

2026 전북 웰니스관광 파트너 여행사 모집 및 인센티브 지원 공모

(재)전북특별자치도문화관광재단에서는 전북 웰니스관광 상품 개발·운영 및 국내·외 관광객 유치 활성화를 위해
「2026 전북 웰니스관광 파트너 여행사 모집 및 인센티브 지원」
공모를 시행합니다.
본 공모에 관심 있는 여행사들의 많은 참여와 신청을 바랍니다.

2026. 10. 20.

(재)전북특별자치도문화관광재단 대표이사

1 공모개요

- 공 모 명: 2026 전북 웰니스관광 파트너 여행사 모집 및 인센티브 지원 공모
- 공모기간: 2026. 10. 20.(화) ~ 11. 2.(월) 18:00까지 / 14일간
- 운영기간: 협약일로부터 ~ 12. 11.(금) * 지원금 소진 시 종료
- 모집규모: 총 6개사 내외 선정(2개 유형) / 내국인(도외) 3, 외국인 3
- 자격요건: 「관광진흥법」 시행령에 따른 종합여행업 또는 국내·외여행업 등록을 완료한 업체로 아래 기준을 모두 충족하는 업체

- 공고일 기준 1년 이상 정상영업 중인 업체
- 관광상품 등록·예약·결제·판매가 가능한 자체 온라인 플랫폼 또는 유통채널 보유
- 국내·외 관광상품 기획·운영 및 관광객 유치 관련 사업 수행실적과 전문인력 보유
- 플랫폼 내 전북 웰니스 관광상품 전용 기획 페이지 제작 및 연내 운영 가능
- 관광객 대상 관광상품의 예약·이용부터 현장운영까지 체계적인 상품 운영 및 고객지원 체계 보유

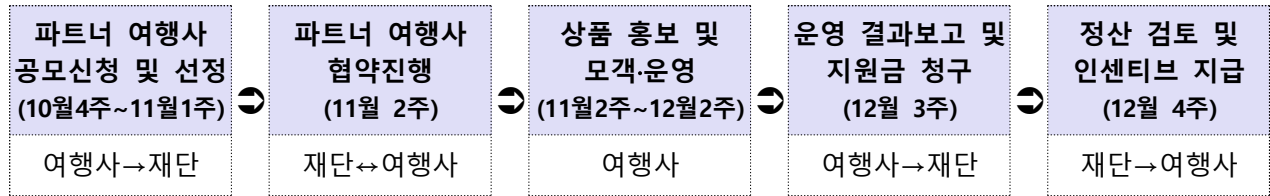
- 지원예산: 금130,000,000원(금일억삼천만원) * 관광객 유치 여행사별 차등지원

관광객 유치대상	선정수	여행사별 인센티브 지원금
내국인(도외)	3개사 내외	25,000,000원 내외
외국인	3개사 내외	15,000,000원 내외

- 지원내용: 상품 판매·운영실적에 따른 인센티브 지원
* 관광객 유치대상 여행사별 최대 지원금 한도 내 지원
- 신청방법: 제출서류 서식에 따른 이메일 접수(jy123@jbct.or.kr)

2 공모 세부내용

□ 추진절차 * 추진상황에 따라 일정 변경 가능



□ 추진체계

구분	전북특별자치도문화관광재단	파트너 여행사
기관별 주요역할	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 총괄 및 파트너 여행사 선정·관리 - 웰니스 관광지·콘텐츠 등 상품개발 관련 정보 제공 및 운영 협의 - 운영실적 검토 및 인센티브·홍보비 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 OTA 플랫폼 활용 전북 웰니스 관광 상품 기획 및 상품 등록·판매 등 운영 전반 - 상품 홍보 및 국내·외 관광객 모객 - 상품 운영·실적관리 및 증빙자료 제출

* 사업 추진과정에 따라 세부 추진역할 및 내용 추가 가능

□ 파트너 여행사 주요역할

구분	주요내용
상품기획·운영	<ul style="list-style-type: none"> - 전북 웰니스 관광자원 중심으로 지역 관광콘텐츠를 연계한 내국인(도외), 외국인 관광객 대상 관광상품 기획·운영(당일형·체류형 관광상품 구성 등) - 재단과 협의를 통한 운영상품 선정 및 세부 코스·일정 확정
상품등록·판매	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 온라인 플랫폼 및 유통채널을 활용한 전북 웰니스관광 상품 등록 및 판매 - 상품정보, 일정, 판매가격 등 온라인 판매환경 구축 및 지속 관리
상품운영관리	<ul style="list-style-type: none"> - 예약·결제부터 현장운영까지 관광상품 운영 전반 관리 - 상품 이용문의 등 참여 관광객 고객응대 및 CS 관리 - 상품 운영 중 발생하는 민원·안전사고 등 특이사항 대응 및 보고
홍보·모객	<ul style="list-style-type: none"> - 상품별 중점 타겟 설정 및 모객전략 수립 - 자체 홍보채널 및 유통망을 활용한 온·오프라인 홍보 추진 - 관광상품 판매를 통한 실질적인 관광객 유치 및 전북 웰니스관광 홍보
성과관리	<ul style="list-style-type: none"> - 상품별 관광객 유치인원, 판매건수, 매출액 등 운영실적 관리·결과보고서 제출 - 당일형·체류형 등 상품 유형별 유치실적 및 참여자 정보(나이, 거주지(국가) 등) 관리 - 전북 웰니스관광 상품 참여자 대상 만족도 조사 진행 및 결과 분석자료 제출 * 필수 - 인센티브 지급을 위한 실적 증빙자료 제출
협업·조정	<ul style="list-style-type: none"> - 재단과의 협의를 통한 세부 운영계획 수립 및 협업 추진 - 상품 운영현황 공유 및 추진상황에 따른 상품구성·운영방식 등 협의·조정

□ 상품 운영조건

구분	주요내용
상품구성	<ul style="list-style-type: none"> - 상품 구성 시 전북 웰니스 관광지 일별 1개소 이상 필수 포함(숙박 및 체험 등) * 웰니스 관광지를 핵심 콘텐츠로 구성, '25년 개발 웰니스관광상품 구성 가능 - 웰니스 관광지의 단순 방문·경유가 아닌 숙박 및 프로그램 체험 등 실질적 이용을 상품의 주요 일정으로 구성 - 웰니스 관광지를 중심으로 숙박, 식음, 체험, 주변 관광자원 등을 연계한 당일형 또는 체류형 관광상품 구성 - 실제 예약판매 및 운영이 가능한 완성형 관광상품으로 구성
상품가격설정	<ul style="list-style-type: none"> - 상품 구성 및 운영내용을 고려하여 적정 판매가격 자율 설정 - 상품별 판매가격과 포함·불포함 사항을 명확하게 표기 - 인센티브는 별도로 정한 지원기준 및 실제 판매 이용실적에 따라 적용
유통 및 판매	<ul style="list-style-type: none"> - 최종 구성 상품은 파트너 여행사의 자체 온라인 플랫폼 또는 유통채널에 등록하여 실제 예약·결제 가능한 형태로 판매 - 상품소개, 일정, 판매가격, 예약방법 등 상품 구매에 필요한 판매정보 제공

□ 파트너 여행사 지원내용

구분	지원내용
인센티브	내국인(도외) <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 여행상품 정가의 <u>20%(당일형) / 25%(1박 이상)</u> * 1인당 인센티브 최대 지원 한도: (당일형) 3만원 / (1박 이상) 5만원
	외국인 <ul style="list-style-type: none"> - 1인당 여행상품 정가의 <u>30%(당일형) / 35%(1박 이상)</u> * 1인당 인센티브 최대 지원 한도: (당일형) 4만원 / (1박 이상) 6만원
	참고사항 <ul style="list-style-type: none"> * 내국인의 경우 전북특별자치도 외 거주 관광객 유치실적에 한하여 인센티브 지급 * 유치활동(여행사진 등) 증빙서류 제출 필수

□ 사업 운영 시 유의사항

- 선정 파트너 여행사는 관광객 모객 및 상품 운영 시 재단에 사전 신청 하고, 관광객 유치·운영계획을 협의하여야 함
- 전북 웰니스관광 상품운영 및 인센티브는 전북특별자치도 외 거주 관광객 대상 유치실적에 한하여 지급함
- 동일 유치실적에 대하여 전북특별자치도 내 타 사업의 유치보상금·인센티브 등과 중복 지원 불가
- 관광지 미방문, 허위 증빙자료 제출 등 부정한 방법으로 인센티브를 신청·수령한 경우 해당 건에 대한 지원 불가 및 지급액을 환수하며, 향후 5년간 인센티브 지원 제한 및 필요 시 법적 조치 시행

- 예산을 초과하여 인센티브 지급 신청이 된 경우 여행사별 배정예산 범위 내에서 지급하며, 예산 소진 시 사업 조기 종료 가능
- 인센티브 지원에 이견이 있을 경우 전북특별자치도문화관광재단 내부 방침과 결정에 따름
- 사업 추진상황, 인센티브 집행현황 및 관광시장 여건 등에 따라 지원 기준·지급방식 등 일부 운영사항이 변경될 수 있음
- 파트너 여행사 선정 후 영업정지 10일 이상 또는 이에 준하는 행정처분 및 정상적인 업무수행 불가, 실적 부진 또는 사업수행 의무 미이행 등이 발생한 경우 선정을 취소할 수 있음

3 공모신청 및 접수방법

□ 신청방법

- 접수기간: 2026. 10. 20.(화) ~ 11. 2.(월) 18:00까지 도착분에 한함 / 14일간
- 접수방법: 제출서류 서식에 따른 이메일 접수 - jy123@jbct.or.kr

- * 이메일 제목: 2026 전북 웰니스관광 파트너 여행사 신청(여행사명 / 분야(국내, 해외))
- * 이메일 접수 후 유선전화 확인 필수 / 관광콘텐츠팀 063-230-7472
- * 제출서류 양식은 공고문에서 다운로드 가능
- * 모든 제출서류(별지 제1호, 제안서 발표자료)는 PDF 파일로 제출(총 2개 파일)

○ 제출서류(필수)

번호	제출서류	비고
1	공모신청서	별지 제1호 서식 (첨부1~9) * PDF 파일 제출
2	전북 웰니스관광 상품기획·운영계획서	
3	실적 내역서 및 증빙서류	
4	사업자등록증 및 관광사업등록증 각 1부	
5	조직 및 인력현황	
6	참여인력 4대 보험료 사업장 가입자 명부 및 완납 증명서	
7	국지방세 완납 증명서	
8	개인정보 수집·이용·제공 동의서	
9	서약서	
10	제안서 PT 발표자료	15매 이내, 서식 자유 * PDF 파일 제출

□ 제안서 PT 발표자료 작성요령

○ 작성서식

- 분량: 최대 15매(앞·뒤 표지 제외) / 자유 형식(ppt 자료)
- 파일형식: PDF 파일 1부

○ 주요 작성내용

구분	주요내용
사업 추진 및 상품 운영계획	<ul style="list-style-type: none"> - 전북 웰니스관광 사업에 대한 이해도 및 파트너 여행사 추진전략 - 전북 웰니스 관광지를 중심으로 한 특화상품 기획·구성 - 당일형·체류형 및 테마상품 등 상품 유형별 운영방안 - 상품 운영목표 및 추진일정
관광객 유치 및 홍보·판매계획	<ul style="list-style-type: none"> - 상품별 타겟 설정 및 관광객 유치(모객) 계획 - 온라인 자체 플랫폼 및 유통채널을 활용한 상품 등록·홍보·판매계획
사업 수행 및 관리계획	<ul style="list-style-type: none"> - 전담인력 구성 및 업무분장 등 사업 수행체계 - 예약·고객응대·현장운영 및 안전관리 계획 - 관광객 유치·판매 등 운영실적 및 성과관리 방안

* 상기 작성 내용에 준하여 작성하되, 필요한 경우 내용을 추가할 수 있음

□ 신청서 제출 시 유의사항

- 우편 및 직접 방문 접수 불가
- 신청 접수 시 제출서류는 공고문의 서식을 사용하여야 하며, 그렇지 아니한 경우 접수되지 않음
- 제출서류 반드시 서명 등을 날인하여 PDF파일로 제출해야하며, 제출서류가 미비하거나 잘못된 사항에 대한 책임은 제출자에게 있음
- 제출서류는 변경할 수 없으며 재단은 필요시 추가자료 등을 요청할 수 있음
- 제출서류는 일체 반환하지 않으며 공모참가와 관련된 일체의 소요비용은 참가자의 부담으로 함
- 제출서류가 허위로 판명되거나 신청·선정 및 사업 수행에 부적격한 사항이 확인될 경우 선정취소, 지원금 환수 및 철회 등의 조치를 취할 수 있음

4 심사 및 선정방법

○ 심사방법: 제출서류 적격 심사 후 심사위원 서면평가

- 신청업체의 제안서 기반 정량(실적)·정성(제안서 PT발표) 평가 실시
- 심사위원은 관련분야 전문가 3인으로 구성(도내2, 도외1)

○ 심사절차 및 일정(안)

행정심사(내부) / 11. 3.(화)	전문가 심사(외부) PT발표 / 11. 5.(목)	결과발표 / 11. 6.(금)
필수 제출서류 검토 및 참가자격 등 적격여부 확인	제안서 및 PT발표 심사, 심사위원 토론을 통한 사업 운영업체 선정	재단 누리집 공고

* 2026. 11. 4.(수) 재단 누리집 공지 및 개별연락을 통해 PT발표 심사일정 안내 예정

* 상기 일정은 진행 상황에 따라 변경될 수 있음

○ 행정심사 기준

구분	세부내용	점수(점)
행정심사 결격사유	<ul style="list-style-type: none"> - 지원신청 자격요건 미충족자 및 기타 부적격자 - 필수 제출 서류(지정 양식 미사용 및 증빙자료 등) 미제출 - 지정된 신청서식을 사용하지 않거나 작성요건을 준수하지 않은 경우 - 선정 이후 지원 제외·제한 대상에 해당하는 사실이 확인된 경우 선정 취소 및 지원금 환수 	심사배제

○ 전문가 심사(제안서 및 PT발표)

- 사업 신청 유형별 접수순 제안서 PT발표 심사진행
- 프리젠테이션(PT)을 이용한 발표(15분) + 질의응답(10분) / 업체별 총 25분
 - * 발표 시간은 접수 상황에 따라 변경될 수 있음
- PT 발표는 업체 대표자 또는 실무책임자, 기획자 이상의 1인이 필수참석

○ 전문가 심사기준: 정량(실적) 30점+정성(제안서) 70점(총 100점+3점(가산점))

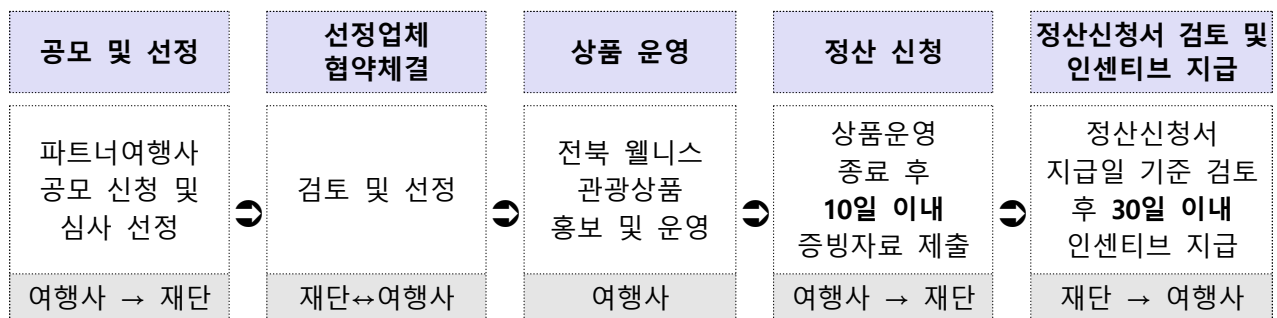
평가항목		세부항목	배점
정량	사업 수행역량	- 최근 2년간 관광객 유치 실적 * 신청 유형별(내국인, 외국인) 평가 예) 내(외)국인 신청 업체는 내(외)국인 관광객 실적 평가	15
		- 최근 2년간 정부기관 및 지자체, 공공기관 등 전담여행사 지정운영 사업 및 유사사업 수행 경력	10
		- 업체 현황(직원 수, 유자격 가이드, 통역 현황 등)	5
	소계①		30
정성	사업 이해도 및 추진전략	<ul style="list-style-type: none"> - 전북 웰니스관광 사업목적에 대한 이해도 - 사업 추진방향 및 파트너 여행사 역할의 구체성 - 제안내용의 구체성 및 실현가능성 	5
	상품기획 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> - 웰니스 관광지 특성 및 핵심 콘텐츠 반영 - 웰니스 관광지를 중심으로 한 지역 관광자원 연계 및 상품 완성도 - 상품 유형별(당일형 및 체류형 등) 운영계획의 적정성 - 상품의 차별성 및 시장 경쟁력 	20
	관광객 유치	<ul style="list-style-type: none"> - 중점 유치대상 및 상품별 목표인원 설정의 적정성 - 관광객 유치를 위한 모객방안의 구체성 및 실행력 - 사업기간 내 관광객 유치목표 달성가능성 	20
	홍보 및 판매	<ul style="list-style-type: none"> - 자체 플랫폼·OTA 등 유통채널을 활용한 상품 등록·판매방안 - 상품 및 타깃을 고려한 온·오프라인 홍보계획 - 상품판매로 연계하기 위한 전략 	15
	사업수행 및 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> - 사업 전담인력 구성 및 업무분장 등 사업 수행체계 - 예약·고객응대·현장운영 등 사업 운영관리의 체계 - 현장 안전관리 및 사고 대응방안 - 관광객 유치·판매실적 등 성과관리 체계 	10
	소계②		70
가산점		<ul style="list-style-type: none"> - 전북도내 소재 여행업체(이전 등록일 기준 최소 6개월 이상) - 신규 관광·여행업체(등록일 기준 개업 7개년 이하의 신규업체) 	3
합계(소계①+소계②+가산점)			103

○ 심사 참고사항

- 평가기준에 따라 심사위원별 개별 서면평가를 실시하고, 필요 시 평가내용에 대한 심사위원 간 의견 공유 및 종합 논의 진행
- 정량·정성평가 점수를 합산하여 고득점 순으로 파트너 여행사를 선정
- 평가결과 동점인 경우 정성평가 점수가 높은 업체를 우선 선정하며, 정성평가 점수도 동일한 경우 정성평가 세부항목 중 배점이 높은 항목의 고득점 순으로 선정
- 최종 평가점수가 60점 미만인 업체는 선정대상에서 제외
- 적격업체가 없거나 선정업체 수가 미달하는 경우 재공모를 실시할 수 있음

5 상품운영 후 인센티브 지급 절차

○ 인센티브 지급 절차



- * 추진절차 및 일정은 상황에 따라 변경될 수 있음
- * 인센티브 예산 소진율 및 관광상품 운영현황 등 중간점검 결과에 따라 인센티브 지급방식 등 일부 운영기준 조정 가능

○ 인센티브 지급 기준

- 전북특별자치도 외 거주 관광객 대상 유치실적에 한하여 지급
- 인센티브 지급 신청 시 정산신청서 및 사업 수행실적 등 지급기준 충족 여부를 확인할 수 있는 증빙자료 검토 후 지급

<정산신청서 제출 증빙자료> * 추후 정산신청서 양식 배포 예정

- (정산신청서) 여행사 정보, 상품명, 운영일자, 관광객 수, 상품가격, 판매금액 및 인센티브 신청금액 등
- (관광객 명단) 관광객 성명, 국적, 성별 등 참여자 현황
- (여행 일정표) 상품명, 운영일자, 방문지 및 세부 일정 등
- (상품 판매 증빙) 관광상품 예약·결제 내역 등 실제 판매실적 확인자료
- (시설 이용 증빙) 교통, 숙박, 음식점, 관광지 등 이용 확인서 또는 영수증
- (운영 증빙사진) 웰니스관광 시설 및 주요 관광지 방문 단체사진 등

- * 예산을 초과하여 인센티브 지급 신청이 된 경우 여행사별 배정예산 범위 내에서 지급하며, 예산 소진 시 사업 조기 종료 가능
- * 허위로 인센티브를 수령한 여행사가 있을 경우 환수 조치를 진행하며 법적조치 예정

6 기타 유의사항

- 제출서류의 누락·오 기재 등으로 발생하는 불이익은 신청자의 책임으로 하며, 미 기재 사항은 해당 사항이 없는 것으로 간주함
- 접수된 서류는 변경 및 반환하지 않으며, 재단은 필요 시 추가 증빙 자료를 요청할 수 있음
- 추가자료 미제출 시 자동으로 신청 포기로 간주함
- 제출서류 허위 기재, 관광지 미방문, 허위 증빙자료 제출 및 부실·허위 운영 등 부정행위가 확인된 경우 선정 취소, 인센티브 지급 제한·환수 및 필요 시 법적 조치를 취할 수 있음
- 사업 수행 과정에서 제3자의 지식재산권 침해 등으로 발생하는 민·형사상 책임은 해당 여행사에 있음
- 공고문에 명시되지 않은 사항 및 인센티브 지원 관련 이견은 관련 규정과 재단의 운영기준에 따라 처리함
- 공모 관련 문의 : 관광콘텐츠팀 063-230-7472

7 금후계획

- 전북 웰니스관광 파트너 여행사 모집 : '26. 10. 20. ~ 11. 2.
- 행정·전문가 심사 및 결과발표 : '26. 11. 3. ~ 11. 6.
- 선정 파트너 여행사 협약진행 및 상품운영 : '26. 11. 9. ~ 12. 11.
- 운영결과보고 및 지원금 청구·지급 : '26. 12. 11. ~ 12. 25.

붙임 1. (별지 제1호 서식) 공모신청 제출서류 각 1부.
2. (참고1) 전북 웰니스 관광지 리스트 및 '25년 웰니스관광 상품개발 현황 각 1부.
3. (참고2) 전북 웰니스 관광지 홍보 책자 1부. 끝.