

「해양문화도시 기반 에이지테크 실증거점 조성 사업」 실증 수요(지원)기관/기업 사전모집 공고

(재)부산정보산업진흥원은 국내 AI 기업 등이 제공하는 시니어 대상 디지털·AI 서비스를 지역 현장에 적용, 실증하여 제품·서비스의 고도화와 함께 시니어의 디지털 활용 역량 및 삶의 질 향상으로 이어질 수 있도록 「해양문화도시 기반 에이지테크 실증거점 조성사업」을 준비하고 있습니다.

이에 본 사업의 실증 공간을 제공할 수 있는 수요(지원)기관 모집을 공고하오니, 참여를 희망하는 기관은 관련 절차에 따라 신청해 주시기 바랍니다.

(재)부산정보산업진흥원장

- ※ 본 모집은 사업 준비를 위한 사전 수요조사이며, 모든 절차와 운영은 사업확정(26.5) 이후 시행됩니다.
- ※ 본 공고는 신중년 및 시니어 대상 디지털·AI서비스를 실제 현장에 적용·실증하기 위하여, 서비스 운영이 가능한 “수요(지원)기관/기업”을 모집, 선정하고자 하는 공고문이며, 본 사업에 참여할 제품·서비스를 보유한 “공급기업” 모집은 사업 확정 후 26년 5월 경 별도 공고 예정입니다.

< 에이지테크 실증사업 이란? >

- **(사업목적)** 신중년 및 고령층이 실제 현장에서 국내 디지털·AI 서비스를 사용하고 그 결과를 바탕으로 서비스 개선 및 AI 기능 고도화를 추진하여 서비스 확산을 도모
- **(주요내용)** AI 기반 에이지테크 혁신 제품·서비스(시제품 또는 상용화 직전 완제품)에 대해 부산시에 소재한 시설(예: 시니어센터, 노인일자리센터, 지역주민시설 등)에서 최대 12개월 동안 실증(현장테스트), 시니어 대상 체험·교육기회 제공을 지원
- **(사업기간)** 2026. 5(협약체결시). ~ 2030. 12. (5년)
※ 전체 사업기간은 5년이나, 개별 참여기관의 실제 참여기간은 협약 및 매칭 시점에 따라 달라짐
- **(운영절차)** 실증 수요기관/기업 공모 → 공급 기업공모(수요처 공개) → 평가 및 선정(사업수행)
- **(수행기관)** (재)부산정보산업진흥원

※ 에이지테크(AgeTech) 서비스·제품이란?

- 시니어들의 삶의 질 향상을 주 목적으로, 주거, 여가, 관광, 교육, 금융, 뷰티, 돌봄, 건강, 등 다양한 분야에서 AI·디지털 기술이 적용된 상품 및 서비스

□ 모집분야 (※자격요건 충족 시, 중복신청 가능)

① 일반 실증 수요처 (혁신기술 테스트베드 후보지)	② 앵커랩 (상설 전시체험관 및 리빙랩 운영거점)
공공 및 민간기업 모두 신청 가능	공공 및 비영리 운영 성격 시설에 한함
○ 수행기관(부산정보산업진흥원)이 선정한 에이지테크 기업의 제품·서비스를 현장에 도입, 적용하여 시니어(사용자) 개선 의견을 반영하여 성능과 효과를 검증하는 선도적 현장 실증공간 ※ 추후 공급기업이 희망하는 실증 수요처와 매칭 진행, 공급기업과 매칭이 성사될 경우, 개별 기업/서비스 단위 단년도(최대12개월) 실증 (일반 실증 수요처에 직접 지원되는 예산은 없음)	○ 수행기관(부산정보산업진흥원)이 선정한 다양한 에이지테크 서비스를 대상으로 ①상설 전시체험관과 ②실증 리빙랩(시민체험단) 운영이 이루어지는 지역대표 거점공간 ※ 부산 지역 내 5개소 지정·운영 예정 ※ 에이지테크 전시체험관과 실증 리빙랩 프로그램은 부산정보산업진흥원에서 구축·운영 예정 (앵커랩에 직접적으로 지원되는 예산은 없음)
<p>일반 실증 수요처 시니어 대상 에이지테크 서비스 현장 테스트베드 예) 시니어문화센터</p>	<p>5대 앵커랩 상설 전시체험관 및 시민 리빙랩 운영 거점</p>

<수요처 실증 예시>



□ 수요(지원)기관 혜택

○ (공통) 수요기관은 실증 협약기간 동안 자체 예산 투입 없이, 에이 지테크 혁신 제품 서비스를 고객/시민 편의 증진, 고령자 디지털 문 해력 향상 등을 위해 무상으로 사용해볼 수 있음.

※ 협약기간 동안 기업과 매칭되어 제공된 제품·서비스에 한하여 실증장비 설치 및 회수, 운영관리는 공급기업이 담당

○ (앵커랩) 부산지역에 5개소 지정 운영되는 에이지테크 체험확산 거점으로 수행기관(부산정보산업진흥원)이 공간 내 아래 사항을 지원함.

- 에이지테크 상설 전시체험관 구성
- 에이지테크 상설 전시체험관 운영인력(특정시간대 지원)
- 시니어가 참여 가능한 실증리빙랩(시민체험단) 프로그램
 - 리빙랩 회의, 에이지테크 서비스 체험 및 교육 클래스 등

※ 협의를 통해 일부 변동 가능

□ 수요(지원)기관 자격요건 및 역할

① 일반 실증 수요처 (혁신기술 테스트베드 후보지)

구 분	내용
자격 요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대상 : 지자체, 공공기관 및 그 소속시설, 공공 및 비영리 운영시설, 대·중·소 민간기업 등 <ul style="list-style-type: none"> - 노인복지시설, 시니어센터, 평생학습관, 주민여가편의시설 등 신중년, 고령층이 정기적으로 이용하는 공공·민간의 시설 ○ 실증공간 소재지 : (국내) 부산에 한함, (국외) 제한없음
역할	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공급기업이 현장테스트(실증)를 수행하기 위한 실증장소 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 실증이 실제로 진행되는 장소(지역, 주소, 건물 등) 제공 ○ 실증 과정 시 공급기업과의 협업 및 운영 회의 참여, 실증 협의 진행

2 앵커랩 (상설 전시체험관/실증리빙랩 운영거점) (*공공성격 시설에 한함)

구 분		내용
자 격 요 건	기본요건	○ 대상 : 지자체, 공공기관 및 그 소속시설, 공공 및 비영리 운영시설 - 노인복지시설, 시니어센터, 평생학습관, 주민여가편의시설 등 신중년, 고령층이 정기적으로 이용하는 공공성격의 시설 ○ 실증공간 소재지 : 부산에 한함
	공간 및 인프라	○ 최소 5평 이상의 (상설 전시체험관 조성)지정 공간을 제공하며, 신중년, 시니어세대가 안전하게 이용 가능한 실내공간(회의실, 공용공간 가능)을 확보하고 있을 것 ○ 서비스 운영에 필요한 기본 인프라(전기, 인터넷 등)를 갖추고 있을 것 ○ 접근성이 양호하고 정기적인 운영이 가능한 시설일 것
	이용 사용자 (시니어) 관련 요건	○ 일정 규모 이상의 시니어가 정기적으로 방문·이용하는 시설일 것 ○ 서비스 대상 유형(예: 신중년, 신노년, 후기고령층 등)을 명확히 제시할 수 있을 것 ○ 실증 기간동안 지속적인 참여가 가능한 회원수 확보가 가능할 것
	운영 역량 요건	○ 서비스 운영의 협조가 가능한 최소 1인 이상의 담당 협조인력 투입 ○ 시니어 대상 프로그램 운영 경험이 있을 것 ○ 서비스 이용 과정에서 시니어를 보조·안내할 수 있는 인력 투입이 가능할 것
	협업 및 책임성	○ 국내 AI 공급기업과의 공동 운영, DB 협조 및 협업에 적극 참여할 수 있을 것 ○ 개인정보 보호 및 윤리적 문제에 대한 대응 체계를 갖추고 있을 것 ○ 서비스 운영 중 발생하는 민원·이슈에 대해 책임 있는 대응이 가능할 것
	성과관리 및 확산	○ 서비스 이용 현황, 참여율, 만족도 등 성과 측정에 협조할 수 있을 것 ○ 실증 결과를 바탕으로 향후 확산 또는 타 사업 연계 가능성을 제시할 수 있을 것
요 망	○ 최소 5평 이상의 (상설 전시체험관 조성)지정 공간을 제공하며, 신중년, 시니어세대가 안전하게 이용 가능한 실내공간(회의실, 공용공간 가능) 제공 ○ 조성된 에이저테크 상설 전시체험관과 연계한 기관 자체 기존 프로그램 반영/포함 운영 필수 *예: 회원 모임시간에 정기체험데이 운영(기존 동아리 프로그램 반영) 기존 디지털 정보화 교육과정 연계 에이저테크 기기 활용 수업 진행 ○ 서비스 이용 대상 시니어 모집 및 참여 관리, 홍보 협조 ○ 서비스 운영을 위한 프로그램 구성 및 현장 운영인력 협조 ○ 서비스 효과 측정 및 만족도 조사 협조 ○ 민간기업과의 협업 및 운영 관련 회의 참여 ○ 사업 홍보를 위한 사진 및 영상촬영 협조	

□ 수요(지원)기관 모집 개요

○ (모집분야) ①일반 실증 수요처, ②앵커랩(공공성격에 한함)

* 중복 신청 가능

○ (대상) 에이지테크 혁신기업의 제품서비스의 실증 공간(부산지역 또는 국외 소재) 제공이 가능한 지자체, 공공기관 및 그 소속시설, 공공·비영리 운영 시설, 대·중·소 민간기업 등

* ①수요처는 공공, 민간 모두 신청 가능하며 ②앵커랩은 공공 성격의 시설에 한함.

○ (모집기간) 2026. 2. 27.(금) ~ 2026. 3. 20.(금) 16:00까지

* 단, 공고기간 외 추가 수요처 등록이 진행될 수 있음

○ (지원방법) 아래의 제출서류 준비 후 이메일 제출(우편·방문접수 불가)

* 제출처: 부산정보산업진흥원 사업 담당자 : ghkim@bipa.kr (이메일 접수)

* 메일제목 : 부산정보산업진흥원 에이지테크 실증거점 실증 수요기관 신청

번호	서류명	비고
1	수요기관/기업 신청서 1부	1. 일반 실증 수요처 신청서 2. 앵커랩 신청서 *복수 신청 시, 신청서 2건 제출 必
2	사업자등록증(또는 고유번호증) 1부	
3	개인정보 수집이용제공 동의서 1부	1. 담당자 필수작성 [기관 직인必] 2. [붙임1]에 개인 이메일 또는 개인 핸드폰 번호 작성시 해당 연락처 대상자

* 모든 제출서류는 'PDF'파일로 제출하며, 각각 별도 파일로 제출

○ (선정평가)

- (공통사항-적합성 검토) 제출서류 미비, 자격요건 부적합, 사업운영 안전성(부도 및 휴업 상태 등) 등을 종합적으로 검토하여 수요기관/기업 등록여부 결정 (등록결과 별도 안내 예정)

* 검토위원회를 통해 적정성 검토 예정

- (앵커랩) 외부 평가위원회를 구성하여 적합성, 필요성, 적극성 등 아래 기준 서면평가 추진

* 신청기관이 5개 이하일 경우 검토위원회를 통해 적정성 검토 후 여부 결정

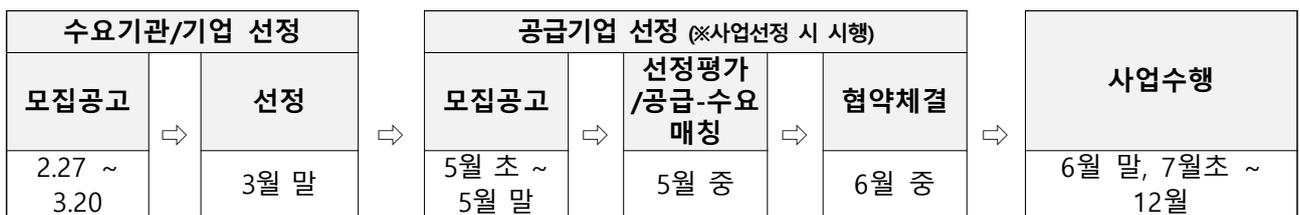
평가 구분	외부평가위원회 구성 평가항목 및 기준(안)		평가 점수
서면 평가	공간 및 인프라 적합성	상설 운영가능한 전용공간 확보 여부, 접근성, 안전성, 기본 인프라(전기 및 인터넷 등) 구비 여부	20
	이용자 기반 적정성	정기 이용 시니어 규모, 참여 지속성, 대상 특성(신중년, 신노년, 후기고령층 등) 명확성	20
	운영역량 및 프로그램 계획	시니어 프로그램 운영 경험, 담당 인력 확보, 자체 프로그램 연계 운영 계획 구체성	25
	협업 및 수행의지	에이징테크 제품·서비스 도입·활용 의지 및 준비정도, DB협조, 기업과 협력 의지, 실증 운영 협조체계, 민원 및 이슈 대응 가능성	20
	성과확산 가능	체험·교육·리빙랩 운영을 통한 효과 창출 가능성, 지역 확산 및 후속 활용 계획	15
총점			100

※ 평가결과 70점 이상 앵커랩 수요기관 중 고득점 순 상위 5개 선정하는 것을 원칙으로 함

※ 평가항목 및 기준은 변동가능하며, 부산정보산업진흥원에서 별도 적정성 평가를 진행할 수 있음

※ 선정결과 추후 별도 통보예정('26. 3월 내)

□ 향후 일정



※ 앵커랩 선정기관은 별도 업무협약 체결 예정(1년단위 협약 및 갱신 예정)

3

유의사항

- 제출한 자료가 기준에 부합하지 않거나 공고 내용의 숙지 미숙, 제출자료 미흡 또는 누락, 기입 내용 오류 등의 실수로 발생하는 불이익은 기관 또는 기업에게 있으며, 신청서 제출 후 등록 시까지 수정사항 발생 시 사전 승인 후 처리 예정
- 신청내용 중 허위사실이 있고 해당 허위 내용 기재의 고의성이 드러난 경우 등록이 취소될 수 있음
- 본 공고는 수요 기관 등록 절차로 추후 진행되는 공급기업 모집 공고를 통해 공급기업과 수요처를 매칭 과정이 별도 진행
- 향후 공급기업이 과제 신청시 수행기관에서 등록된 수요기관 풀 외에도 공급기업이 자체적으로 희망하는 수요기관과도 신청 가능

4

예상 질문 및 답변(FAQ)

<일반 실증 수요처 관련>

- 실증 수요처 참여 시 실증기관에서 자체 예산을 투입해야 하나요?
→ 아닙니다. 실증기관에서는 자체 예산 투입 전혀 없이 기업의 혁신제품을 무상으로 사용해보실 수 있습니다.
- 실증 수요기관 담당자 입장에서 본 실증 사업에 참여하게 되면 시간을 많이 들여야 하나요?
→ 수요기관 담당자님께 가급적 업무 부담이 가지 않도록 사업을 진행하고 있으며 참여기업이 실증을 진행하는 것이 기본입니다.
- 실증기관 담당자가 기업 선정평가를 하나요?
→ 아닙니다. 평가는 외부전문가로 구성된 평가위원회에서 하게 됩니다. 발표심사 시 실증기관 담당자님은 희망 시 참관이 가능하며, 참석이 의무는 아닙니다.

<앵커랩 관련>

- 앵커랩은 일반 실증 수요처와 무엇이 다른가요?
 - 일반 실증 수요처는 기업과 매칭된 서비스의 현장 실증이 이루어지는 테스트 공간이며, 앵커랩은 다양한 에이지테크 서비스를 상시 체험·교육·확산하는 거점 공간입니다. 또한 일반 실증 수요처는 공공·민간 모두 참여 가능하나, 앵커랩은 공공 성격의 시설을 대상으로 운영됩니다.
- 상설 에이지테크 전시체험관 운영을 위한 상시인력이 필요한가요?
 - 수행기관이 일정시간(예: 10:00~12:00 / 14:00~16:00 / 변동가능) 운영인력을 지원합니다. 지원 시간 외에는 기관에서 운영인력에 대한 협조가 필요합니다.
- 앵커랩 공간을 전용으로 제공해야 하나요?
 - 에이지테크 제품이 전시 및 체험할 수 있는 공간(최소 5평 이내)과 시니어 리빙랩 프로그램이 활동할 수 있는 회의장, 교육장(공용공간 무관)이 구성되어야 합니다.
- 중간에 운영이 어려워지면 어떻게 되나요?
 - 협약은 1년 단위로 체결, 갱신이 진행되며, 1년단위로 수행기관과 협의를 통해 지속 여부 및 참여 방식 변경이 가능합니다.
- 기관 프로그램과 연계 운영은 어떻게 하면 되나요?
 - 실증 리빙랩과 수행기관, 공급기업과 협업하여 실증 체험 프로그램을 운영합니다. 지역 내 더 많은 시니어 사용자가 참여 가능하도록 기관 운영 프로그램 내에 에이지테크 전시체험관과 연계하여 필수적으로 활용해주셔야 합니다. 예) 동아리·회원 모임 시간에 '에이지테크 체험의 날', 기존 디지털 교육과 연계한 기기 체험 수업 진행 등 기관의 운영 여건에 맞게 자율적으로 구성하시면 됩니다.

5

문의처

 문의처

구 분	담당기관	연락처
문의처	(재)부산정보산업진흥원 디지털융합단 전략사업팀	ghkim@bipa.kr / 051-749-9348

* 전화문의 가능시간 : 평일 09:00 ~ 18:00 (점심시간 12:00~13:00 제외)

