

## 2024년 부산경제활성화지원기금(BEF) 「부산형 커뮤니티케어 모델 지원사업」 참여기업 추가 모집

(사)사회혁신연구원은 부산지역 내 사회목적기업의 사회서비스 개발·개선을 통하여 사회서비스 제공역량 강화를 지원하고, 양질의 다양한 사회서비스 공급체계를 마련하고자 「2024년 BEF 부산형 커뮤니티케어 지원사업」에 참여할 기업을 추가 모집합니다. 이에 부산지역 내 사회목적 기업의 많은 관심과 참여 바랍니다.

2024. 09. 03.

(사)사회혁신연구원 원장

### ※ 부산경제활성화지원기금(BEF, Busan ESG Fund, 베프)

기술보증기금, 부산도시공사, 부산항만공사, 주택도시보증공사, 한국남부발전㈜, 한국예탁결제원, 한국자산관리공사, 한국주택금융공사, 한국해양진흥공사 총 9개 기관이 부산 경제활성화 목적으로 조성한 공동기금(펀드)

### 1 사업개요

사업명 : 2024년 BEF 부산형 커뮤니티케어 모델 지원사업

#### 사업목적

- 지역 내 사회목적기업의 사회서비스 공급주체로서 경쟁력 강화 및 시장 확대 지원
- 사회서비스의 규모화·효율화 달성을 위한 사회서비스 협력모델 개발지원
- 지역 내에서 원활하게 공급되지 않는 사회서비스 대상·영역에 대한 신규 사회서비스 개발 및 공급체계 마련을 통해 복지 사각지대 해소
- 부산 사회서비스의 질적 향상을 통해 사회적가치 창출 및 사회안전망 확충

#### 사업내용

- 신규 사회서비스 모델 개발 및 시범운영, 개선모델의 시장성 검증 지원
- 사회서비스 제공역량 강화를 위한 기술 및 제품(기트) 개발·고도화 지원
- 기존 사회서비스를 기술기반 사회서비스로의 전환·확장 지원

□ 사업기간 : 약정체결일로부터 2024. 12. 31.까지

□ 지원대상

- 단독모델형 : 부산광역시 소재 사회목적기업
- 협업모델형 : 부산광역시 소재 사회목적기업(주관기업) 및 참여기업
  - 참여기업 수 제한은 없으며, 참여기업(기관)은 소재지 및 사업자유형 제한 없음

□ 지원규모 : 사회서비스 3개 모델 대상 총 75백만원 지원

- 단독모델형 각 20백만원 2개, 협업모델형 각 35백만원 1개 지원
- 단, 협업모델 적합대상이 없을 경우 단독모델 선정 가능

## 2 세부내용

□ 사회서비스 대상 영역(분야)

- 질병, 부상, 고령 등의 사유로 독립적인 일상생활이 불가능하거나 곤란한 자에 대한 재가 돌봄, 가사지원 또는 간병 서비스
- 사회적 고립 및 우울감에 빠진 자에 대한 교류 증진 및 소셜다이닝 서비스
- 사회초년생의 안정적인 자립을 지원하기 위한 독립생활지원 서비스
- 그 밖에 기업에서 지역사회 내 공급이 필요하다고 여기는 사회서비스

□ 지원내용

- 신규 사회서비스 모델 개발비, 기존 사회서비스 모델 개선비 지원
- 사회서비스 전달 효율화 및 효과성 향상을 위한 기술개발 · 도입 · 개선 비용 지원
- 사회서비스 표준화 및 시장확장을 위한 제품(키트) 개발 · 고도화 비용 지원
- 신규 사회서비스의 시장성, 효과성 확인을 위한 시범운영비 지원
- 신규 · 개선 완료된 사회서비스의 효과 및 시장성 검증 등을 위한 운영비 지원

※ 단, 운영비 지원의 경우 제공하는 서비스의 효과성·시장성·만족도 등 검증결과 필수제출  
※ 단순 사업운영비 및 서비스 전달 소요비용 지원은 선정제외

예시① 비즈니스모델 수립 및 개선 비용 지원

기존 시장 내 서비스와 차별화된 강점을 보유한 신규 사회서비스 모델 기획하거나 기존에 운영하던 사회서비스 모델의 문제 및 한계점을 발견하고 이를 해결·개선하기 위한 개발비 지원

**예시② 사회서비스 제공시 필요한 매개 도구 개발지원**

사회서비스 전달 시 서비스의 효과성·효율성 향상을 위한 교구 제조시 자체 개발비 또는 외주 용역비 지원

**예시③ 기술기반 서비스 전환 또는 개발지원**

기존 사회서비스를 기술 기반 사회서비스로 전환을 위한 전문가 활용 및 개발비 등 지원

**예시④ 신규·개선 사회서비스 시범운영 지원**

신규개발 사회서비스의 시범운영비 또는 개선완료된 사회서비스의 시장성검증을 위한 사회서비스 제공 프로그램 운영비 지원

## □ 지원유형

(1) **단독모델형** : 1개의 사회목적기업이 신규 사회서비스 모델을 개발하거나, 기존 사회서비스 모델의 개선 또는 확대를 지원하는 유형

**예시①**

기존 사회서비스에 대한 사례조사(사회서비스원 등록 바우처 조사 등), 시장조사(수혜자 인터뷰, 설문조사 등), 외부 전문가 자문(수익구조 등의 개선을 위한 BM관련 경영 컨설팅) 등을 통해 수혜자 욕구 기반의 신규 사회서비스 모델 기획

**예시②**

사회서비스 제공에 활용할 신규 교구재 제작 또는 기존 교구재 문제점 해결을 위한 개선, 비대면 서비스 제공을 위한 어플리케이션 개발·고도화 수행

**예시③**

신체수발, 건강지원, 가사지원, 일상생활 지원 등 인력 기반 사회서비스 신규기획 또는 개선을 완료한 경우, 기획 의도 및 목적 달성 가능성 판별을 위해 시범운영을 수행

**예시④**

치매진단 또는 1인 고독사 예방 등 AI 기반 비대면 서비스로 전환할 수 있는 기술을 개발하고, 병원 또는 노인복지기관 대상 서비스제공을 통해 임상시험(리빙랩 방식) 결과도출, 실효성 인증, 시장성검증 등을 수행

(2) **협업모델형** : 1개의 주관기업이 1개 이상의 참여기업(기관)이 비즈니스 역량을 연계·협력하여 지역에서 필요로하는 신규 사회서비스 모델을 개발하거나, 기업에서 제공하던 기존 사회서비스 모델의 개선 또는 확대를 지원하는 유형 (단, 주관기업은 부산시 소재 사회목적기업에 한하며, 참여기업은 소재지 및 사업형태 무관)

**예시① 재가 및 가사 서비스 & 병원 동행 및 이동 지원 서비스**

노령, 질환 등으로 간병이 필요한 고령자를 대상으로 돌봄(몸단장 지원, 식사 도움, 체위변경, 안전관리 등) 지원 서비스를 제공하는 공급기업과 정기적인 통원 치료가 필요한 고령자를 위하여 전문 동행 매니저가 방문 픽업하여 병원 동행(접수, 진료, 수납 등) 및 귀

가 서비스 제공기업이 연계하여 재가 요양과 병원 이동 치료의 논스톱 통합 서비스를 기획 및 공급

#### 예시② 여가활동 지원 서비스 & 심리상담 서비스

요가, 다도, 족욕 등과 같이 고령자 건강 증진 및 심리 안정을 지원할 수 있는 여가활동 공급기업과 전문적인 심리상담 서비스 공급기업이 연계하여 서비스 대상자의 심리상태 변화에 따라 적합한 여가활동을 추천하는 등 심리 안정에 최적화된 통합 서비스를 기획 및 공급

#### 예시③ 주택 개조 서비스 & 여가·운동 처방 지원 서비스

거동이 불편한 고령자 또는 환자의 주거지 내 안전사고 방지 및 불편감 해소를 위해 주택 개조 서비스를 제공하는 공급기업이 수혜대상에게 노인맞춤형 운동 처방 서비스를 제공하는 공급기업과 연계하여 주거환경 내에서 여가·운동처방 활동이 가능한 형태로 주택을 개선하도록 하여 처방효과가 강화될 수 있도록 주택개조와 운동처방 간 연계성 강화

### □ 우선선발 대상

- (단독모델형) 1인가구를 대상으로 한 지역사회문제 해소 및 교류증진, 소셜다이닝, 독립생활지원 등의 사회서비스 모델 우선선발
- (협업모델형) 가족돌봄청년<sup>\*</sup>을 위하여 청년의 돌봄 필요 가족을 대상으로 재가 돌봄·가사 서비스와 청년 역량강화(진로 탐색 및 교육) 서비스를 패키지 형태로 지원하는 사회서비스 모델 우선선발

\* 가족돌봄청년이란, 질병·장애·노령 등으로 돌봄이 필요한 가족과 함께 거주하면서 돌봄을 전담으로 책임지는 13~34세 청(소)년

#### [예시] 재가돌봄 및 가사 서비스 & 직업 능력 개발 교육 프로그램 공급 및 취업지원

가족돌봄청년들이 재택가능한 직업에 종사할 수 있도록 재택직무 능력개발 교육 참여, 심리적 안정화를 위한 마음돌봄프로그램 참여 지원하되, 해당 청년이 교육을 받는 동안 돌봄이 필요한 가족에게 재가돌봄(몸단장/식사 보조, 체위변경, 안전관리 등) 및 가사서비스(청소/설거지/식사준비 등) 등을 최대한 공급하고, 교육수료 이후 재택근무를 통해 가족 돌봄과 직업활동을 병행할 수 있도록 하여 생활안정 및 삶의 질 개선 유도

- 협력모델형의 경우 사회서비스 제공을 목적으로 신규 사회적경제기업 등을 설립하고자 하는 경우, 우선 지원 대상으로 선정할 수 있음

### □ 지원 제외 대상

- 신청일 기준 「2018년~2022년 BEF 금융지원사업 Scale-up부문」 참여기업 중 대출상환 연체기업
- 신청일 기준 휴·폐업 중인 기업 ※ 참여기관 포함
- 국세 또는 지방세 체납 기업 ※ 참여기관 포함

### 3 신청 방법

□ 신청기간 : 2024. 09. 22.(일), 23:59까지 제출

□ 신청방법

- (사)사회혁신연구원 홈페이지 ([www.rise.or.kr](http://www.rise.or.kr)) 공지사항에서 해당사업 공고 확인 및 신청서 다운로드, 작성 후 E-mail ([bef@rise.or.kr](mailto:bef@rise.or.kr)) 접수
- 신청서 및 제출서류는 pdf 파일형태로 제출하여야 하며, 하나의 파일로 압축하여 이메일 첨부

파일명 : [2024년 부산형 커뮤니티케어 모델 지원사업 추가\\_기업명.zip](#)

□ 제출서류

순번	서류명	참고 사항
1	참가신청서	- [서식1] 유형별 서식 상이하므로 확인필요 서명 또는 날인 필수
2	기업소개서	- [서식2] 유형별 서식 상이하므로 확인필요 서명 또는 날인 필수
3	사업운영 계획서	- [서식3] 유형별 서식 상이하므로 확인필요 서명 또는 날인 필수
4	개인정보 수집·제공·이용동의서	- [서식4] 서명 또는 날인 필수
5	확약서	- [서식5] 서명 또는 날인 필수
6	사업자등록증 사본	
7	법인등기부등본 사본	- (개인) 제출 불요
8	2022~2023년 재무제표	- (법인) 2022년 및 2023년 재무제표 등 - (개인) 2022년 및 2023년 과세표준증명원 제출
9	고용보험 사업장 가입자명부	- <u>2022년 12월말</u> 기준 및 <u>2023년 12월말</u> 기준 각 1부 제출 (총 2부)
10	국세 및 지방세 완납증명서	- 유효기간 내 증명세 제출 (제출일로부터 30일 이내 발급)
11	(기업소개자료) 그 외 기업의 사업내용, 성과, 기업역량을 확인할 수 있는 자료 (기업역량자료) 특히, 상표 등 지식재산권 보유 확인서류 (해당시 제출) (기업확인자료) 사회적경제기업 인지정서, 소셜벤처 판별통지서, 중소기업확인서, 창업기업 확인서, 여성기업 확인서 등 인증 또는 지정 확인 서류 (해당시 제출)	

\* 2024년 설립법인은 부가가치세 과세표준증명원(2024년 상반기) 및 고용보험사업장 가입자명부 제출(신청월기준)

\* 제출서류 일체는 pdf 파일 형태로 제출하여야 하며, 1쪽 1페이지 변환 확인 후 제출

## 4 심사 및 선정

□ 심사일시 : 2024. 09. 27.(금), 심사시간 미정      ※일정 변경 가능

### □ 심사방법

- 사업계획에 대한 대표자 대면 발표 심사
- 기업 당 20분 진행(발표시간 10분 및 질의응답 10분)
- 필요시 대면심사 대상자 선정을 위한 서면심사 진행
- 대면심사 대상자 발표자료 사전제출 필요 ※ 제출일 추후 안내

### □ 심사기준

평가항목	평가내용	배점
기업역량/ 사회적가치	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기업역량 (사회서비스 및 기존 비즈니스 모델 수행실적, 인력·시설 장비 보유 현황 등)</li><li>• 소셜미션 및 사업계획과의 연계성 및 확장성</li><li>• 기업의 사회적 가치(ESG 및 조직내외부 사회적가치) 등</li></ul>	25
지원타당성	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사회서비스 수혜대상자 파악·이해 정도(욕구, 불만, 문제 상황 등)</li><li>• 수혜자 기반 사회서비스 도출 여부(사회서비스의 필요성)</li><li>• 사업목적과의 적합성 및 지원효과성</li><li>• 사회서비스 개발·개선·전달·성과확인 과정의 차별성 및 차별화 전략</li></ul>	30
사업계획	<ul style="list-style-type: none"><li>• 사업계획의 구체성</li><li>• 예산 계획의 적절성</li><li>• 사업수행전략의 타당성(수혜자 홍보·모집, 운영전략·체계 등)</li><li>• 사업의 적합성 및 충실성(사업의 필요성, 사업 대상의 적절성, 혁신성 등)</li></ul>	30
지속가능성	<ul style="list-style-type: none"><li>• 부산광역시 사회서비스원 서비스 제공기관 등록 관련 계획수립 여부 및 달성가능성</li><li>• 개발·개선된 사회서비스를 통한 시장확대/매출확보 계획</li></ul>	15
합계		100

### □ 선정기업 의무사항

- 운영기관이 요청하는 자료제출, 점검 및 평가 등에 성실히 응하여야 함
- 선정기업은 협약종료년도 다음 해부터 4년간 지원성과 이력관리 등에 필요한 정보제공 등 요청사항에 성실히 응하여야 함

## 5

## 유의사항

- 제출된 서류는 일체 수정 및 반환 불가하며, 제출서류 미첨부 및 누락으로 인한 불이익은 신청기업 책임임
- 심사 및 선정 관련 사항은 본 사업을 수행하고 있는 BEF 운영기관의 고유권한이며 심사내용 등 관련 자료는 공개하지 않음
- BEF 운영기관이 요청하는 자료 제공과 사업 수행 현황설명, 모니터링 등에 성실히 임하여야 하며, 기타 상황변경 시 해당 사업이 원활히 수행될 수 있도록 운영기관과 협의하여 사업 추진하여야 함
- 제출서류 중 중요서류에 허위기재 또는 고의누락, 신청자격 미충족 등 결격 사유 발생 시 선정취소(제외)되며, 협약 후에도 협약 취소, 사업참여 제한, 환수 등의 조치를 받을 수 있음
- 전문가 및 운영기관의 평가에 따라 사업추진이 어렵다고 판단될 경우 본 사업 신청기업과의 협의를 통하여 사업진행을 중단할 수 있으며, 잔여 사업비는 회수됨

## 6

## 문의처

부서	담당자	연락처	이메일
지속가능연구소	곽현미 책임연구원 임경찬 주임연구원	051-911-0679 051-517-0261	bef@rise.or.kr