

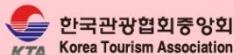
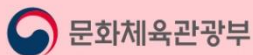
# 직무능력향상을 위한 2024 관광안내인력교육 교육생 모집



교육참가비 무료

주최/주관 문화체육관광부/한국관광협회중앙회

교육문의 02-2084-5792 / k-edu@korailtravel.com



## 현장교육

### 교육과목

1. 관광안내고객여정지도(이론/실습)
2. 관광행태의 변화
3. 관광디지털 전환

### 교육지역

5개권역 10회 예정  
(수도권 3회, 전라권 2회, 충청권 1회, 경상권 3회, 제주권 1회)

### 교육일정

2024년 8월 ~ 2024년 10월 까지  
\* 현장교육 상세일정은 교육 신청 QR코드 접속 후 확인 가능합니다.  
\* 교육일정 및 장소는 운영상황에 따라 변경 될 수 있습니다.

### 신청방법

1. 구글폼 접수(우측 QR코드 접속)
2. 이메일 접수  
(교육문의 연락처로 신청서 요청후 작성 회신)



교육신청 QR코드

## 온라인 교육

### 교육과목

1. 관광트렌드\_사회  
(관광행태의 변화, 지역관광정책의 확대)
2. 관광트렌드\_기술  
(관광 디지털 전환, 관광분야 인공지능 확산)
3. 직무역량 강화교육  
(관광서비스품질관리, 관광안내고객여정지도, 관광통역서비스 소개)
4. 기본소양  
(안전관리, 성희롱 예방교육, 무장애관광)

### 교육기간

2024년 8월 ~ 2024년 12월 까지

### 신청방법

관광e배움터 접속(touedu.visitkorea.or.kr)

교육과정(맞출강좌/온라인과정) 클릭

한국관광협회(관광안내인력교육) 신청

# 수도권 세부과정

1회차(8/22), 2회차(8/27), 3회차(8/28)

- 목표 : 신규 관광 트렌드 체험
- 주제 : 세계와 통하는 관문\_인천에서의 최신관광 트렌드 체험
- 내용 : 대규모 복합엔터테인먼트 리조트 고객여정지도 작성

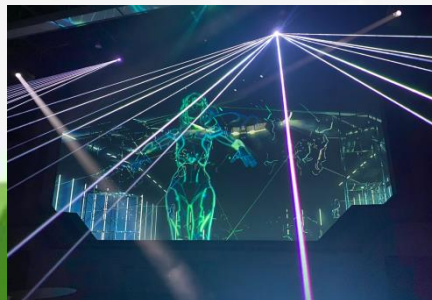
## 교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통         | 시간             | 교육내용                                                        | 비고 |
|----|----|------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 당일 | 서울 | 서울역<br>회의실 | 09:00<br>12:00 | 강의1. 관광트렌드<br>-관광행태의 변화<br>-디지털 전환의 가속화<br>강의2. 관광안내 고객여정지도 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통       | 시간    | 교육내용                               | 비고       |
|----|----|----------|-------|------------------------------------|----------|
| 당일 | 서울 | 중식       | 12:00 | 점심식사                               | 현장<br>실습 |
|    |    | 버스       | 13:00 | 실습 체험장 이동                          |          |
|    | 인천 | 현장<br>실습 | 14:00 | <르스페이스><br>-상상력을 자극하는 특별한 미디어아트    |          |
|    |    |          | 16:00 | <오로라, 로툰다><br>-인스파이어 리조트 SNS 명소 체험 |          |
|    |    |          | 16:00 | 고객여정지도 전문가 피드백                     |          |
|    | 서울 | 버스       | 17:00 | 인천에서 서울로 이동                        |          |
|    |    |          | 18:30 | 서울역 도착 후 해산                        |          |



# 전라권 세부과정

4회차(9/4), 5회차(9/5)

- 목표 : 지역 특산품을 주제로 한 관광시설 체험
- 주제 : 사랑이 숙성하는 여행\_전통문화의 새로운 변화
- 내용 : 우리 고유의 장(醬)문화를 재구성한 복합문화공간 고객여정지도 작성

## 교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통              | 시간             | 교육내용                                                        | 비고 |
|----|----|-----------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 당일 | 광주 | 광주<br>상공<br>회의소 | 09:00<br>12:00 | 강의1. 관광트렌드<br>-관광행태의 변화<br>-디지털 전환의 가속화<br>강의2. 관광안내 고객여정지도 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통       | 시간    | 교육내용                          | 비고       |
|----|----|----------|-------|-------------------------------|----------|
| 당일 | 광주 | 중식       | 12:00 | 점심식사                          | 현장<br>실습 |
|    |    | 버스       | 13:00 | 실습 체험장 이동                     |          |
|    | 순창 | 현장<br>실습 | 13:50 | <발효테마파크><br>-전통음식 문화의 현대적 재조명 |          |
|    |    |          | 16:30 | <강천산><br>-숨겨진 비밀장소 강천산 힐링산책   |          |
|    |    |          | 16:30 | 고객여정지도 전문가 피드백                |          |
|    | 광주 | 버스       | 17:30 | 순창에서 광주로 이동                   |          |
|    |    |          | 18:30 | 광주상공회의소 도착 후 해산               |          |





# 충청권 세부과정

6회차(9/10)

- 목표 : 신규 관광 트렌드 체험
- 주제 : 1400년전 리얼백제 속으로 백제문화 부여 역사관광 체험
- 내용 : 백제역사관광 대표시설 고객여정지도 작성

## 교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통      | 시간             | 교육내용                                                        | 비고 |
|----|----|---------|----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 당일 | 대전 | 대전역 회의실 | 09:00<br>12:00 | 강의1. 관광트렌드<br>-관광행태의 변화<br>-디지털 전환의 가속화<br>강의2. 관광안내 고객여정지도 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통       | 시간    | 교육내용                             | 비고       |
|----|----|----------|-------|----------------------------------|----------|
| 당일 | 대전 | 중식       | 12:00 | 점심식사                             | 현장<br>실습 |
|    |    | 버스       | 13:00 | 실습 체험장 이동                        |          |
|    | 부여 | 현장<br>실습 | 14:00 | <백제문화단지><br>-백제 사비성을 재현한 역사 테마파크 |          |
|    |    |          | 16:30 | <국립부여박물관><br>-백제금동대향로 실물 관람      |          |
|    |    |          | 16:30 | 고객여정지도 전문가 피드백                   |          |
|    | 대전 | 버스       | 17:30 | 부여에서 대전으로 이동                     |          |
|    |    |          | 18:30 | 대전역 도착 후 해산                      |          |



# 경상권 세부과정

7회차(9/26), 8회차(10/1), 9회차(10/7)

- 목표 : 지역 관광자원 발굴 사례 체험
- 주제 : 리사이클링 관광지\_옛명성을 찾기위한 새로운 도전
- 내용 : 경상도 리사이클링 관광 고객여정지도 작성

## 교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역             | 교통  | 시간             | 교육내용                                                        | 비고 |
|----|----------------|-----|----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 당일 | 경주<br>부산<br>대구 | 교육장 | 09:00<br>12:00 | 강의1. 관광트렌드<br>-관광행태의 변화<br>-디지털 전환의 가속화<br>강의2. 관광안내 고객여정지도 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역       | 교통       | 시간    | 교육내용                        | 비고       |
|----|----------|----------|-------|-----------------------------|----------|
| 당일 | 청도<br>경주 | 중식       | 12:00 | 점심식사                        | 현장<br>실습 |
|    |          | 버스       | 13:00 | 실습 체험장 이동                   |          |
|    |          | 현장<br>실습 | 14:00 | <경주→청도 ><br>-청도 레일바이크, 와인동굴 |          |
|    |          |          | 16:00 | <부산/대구→경주><br>-경주 황오동 도보투어  |          |
|    |          |          | 16:00 | 고객여정지도 전문가 피드백              |          |
|    |          | 버스       | 17:00 | 실습지에서 이론교육장으로 이동            |          |
|    |          |          | 18:30 | 경주/부산/대구 도착 후 해산            | 18:30    |

경주  
→  
청도



부산  
대구  
→  
경주



# 제주권 세부과정

10회차(10/14)

- 목표 : 나이트 관광 테마 체험
- 주제 : 우리의 소원\_달을 테마로 한 나이트 디지털 테마파크 체험
- 내용 : 달을 테마로한 테마파크 고객여정지도 작성

## 교육일정

◎ 오전 : 실무역량 강화 이론교육

| 일자 | 지역 | 교통             | 시간             | 교육내용                                                        | 비고 |
|----|----|----------------|----------------|-------------------------------------------------------------|----|
| 당일 | 제주 | 제주<br>관광<br>협회 | 15:00<br>18:00 | 강의1. 관광트렌드<br>-관광행태의 변화<br>-디지털 전환의 가속화<br>강의2. 관광안내 고객여정지도 | 이론 |

◎ 오후 : 현장실습

| 일자 | 지역 | 교통       | 시간             | 교육내용                                      | 비고       |
|----|----|----------|----------------|-------------------------------------------|----------|
| 당일 | 제주 | 중식       | 18:00          | 저녁식사                                      | 현장<br>실습 |
|    |    | 버스       | 19:00          | 실습 체험장 이동                                 |          |
|    |    | 현장<br>실습 | 19:00<br>20:30 | <루나폴><br>-달을 테마로 한 세계최대 규모<br>나이트 테마파크 체험 |          |
|    |    |          | 20:30          | 고객여정지도 전문가 피드백                            |          |
|    |    | 버스       | 21:00          | 교육장으로 이동                                  |          |
|    |    |          | 22:00          | 교육장 도착 후 해산                               |          |

