

## 「2025-2027 서울의료관광 협력기관」 모집 공고

서울시와 서울관광재단은 서울의 안전하고 신뢰도 높은 의료관광 환경 조성 및 민·관 협력체계 강화를 통한 산업 활성화를 위해 '2025-2027 서울의료관광 협력기관'을 아래와 같이 모집합니다.

2024년 5월 30일

서울특별시

### 1. 공고명: 2025-2027 서울의료관광 협력기관 모집

### 2. 모집목적

서울을 찾는 의료관광객의 신뢰도 제고 및 민·관 협력체계 강화를 목적으로 공정한 기준에 따라 협력기관을 선정하고 의료관광 산업을 활성화하는 데 기여하고자 함

### 3. 모집분야 및 신청자격

○ 선정규모: 총 200개소 내외

구분	대상	신청자격(조건 모두 충족해야 함)
의료기관	상급·종합병원, 병원, 의원 ※ 진료과목 무관	○ 서울시 등록된 외국인 환자유치 의료기관 ※ 의료사고배상책임보험 또는 의료배상 공제조합 가입 확인 必 ※ ~'24. 12. 31.까지 등록 여부가 말소되지 않아야 함 ○ 의료법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없는 기관 (※ 기준: 2022. 1. 1.~신청서 접수 마감일) - 영업 정지에 갈음하는 과징금 부과 처분 내역에 포함
유치기관	외국인 환자 유치기관	○ 서울시 등록된 외국인 환자 유치기관/관광서비스 기관 ※ 의료사고배상책임보험 또는 의료배상 공제조합 가입 확인 必 ※ ~'24. 12. 31.까지 등록 여부가 말소되지 않아야 함
관광서비스	웰니스, 숙박, 쇼핑, 교통, 관광지, 체험 등	○ 관광진흥법 등 관련법 위반으로 등록취소 및 시정명령 받은 사실이 없는 기관 (※ 기준: 2022. 1. 1.~신청서 접수 마감일) - 영업 정지에 갈음하는 과징금 부과 처분 내역에 포함

#### 4. 추진기간

- 협력기관 활동기간: 2025. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.(3년간)
- 서류 접수기간: 2024. 5. 30.(목) ~ 2024. 6. 18.(화) 23:59까지, 총 20일간
- 주요 추진일정

5월	6월	7월	7~8월	8월	9~11월
공고 게재 및 서류접수	1차 내부 정량평가	2차 전문가 서면평가	3차 현장실사	결과발표 및 최종선정	협력기관 정보 취합

#### 5. 제출서류 및 제출방법

##### 가. 제출서류

- **공통 제출서류** ※ [붙임] 파일 참고
  - ① 참가신청서 및 신청기관 현황표
  - ② 참가서약서 및 사업자등록증
  - ③ 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의서
- **분야별 제출서류**

구분	필수 제출 서류	추가 제출 서류(있을 시 제출)
의료기관	① 외국인 환자유치 등록증 (~'24. 12. 31.까지 유효 여부 확인) ② 의료기관 신고필증	- 진료안내문/진료계약서/환자동의서 등 의료행위에 필요한 외국어 안내문 - 4대보험 가입자 명부, 인력현황표, 언어권별 자격 확인(자격증, 성적증빙 등)
유치기관	① 외국인 환자유치 등록증 (~'24. 12. 31.까지 유효 여부 확인)	- 외국인 환자 유치정보 시스템 실적 캡처본 - 국내·외 홍보·마케팅 참가실적 및 홍보물, 수상 이력, 인증서(의료기관만 해당) 등
관광서비스 기관	① 사업소개서(기본 소개자료 및 외래관광객 수용태세 자료 등)	- 연간 외국인 관광객 방문 실적 - 국내·외 홍보·마케팅 참가실적 및 홍보물, 수상 이력 등

##### ○ 유의사항

- [공통] 및 [분야별 필수 제출서류]는 모두 제출해주셔야 하며 미제출 시 심사 제외
- [추가 제출서류]의 경우 정량평가 항목에 해당하므로, 미제출 시 접수는 가능하나

정량평가 일부 항목에서 0점 처리될 수 있음

- 제출된 서류에 대해서는 3차 현장평가 시 실물을 확인 예정이며, 실제와 다른 경우 해당 항목 0점 처리 및 실격처리될 수 있음
- 자치구 행정처분 이력의 경우 이력 상세 내용에 대해 전문가 심사평가를 통한 검토 후 최종 선발 여부 결정되며, 추후 미제출 여부 발견 시 자동 실격처리 됨
- KAHF(Korean Accreditation Program for Hospitals Serving Foreign Patients) 인증 보유 기관은 공통 및 분야별 필수 서류만 제출하면 별도 평가 없이 자동 선발

나. 제출방법: 구글폼 접수 ※ 방문접수 불가

○ 제출처: <https://forms.gle/CHKZ8rmvLYme6tmP7>

다. 작성방법

- 붙임문서 양식으로 작성하고 페이지 번호 부여, 페이지 분량 제한 없음
- 모든 제출서류는 지정된 양식에 작성 및 매뉴얼 참고하여 제출 ※ 별도양식 불가
- 작성내용이 허위로 확인될 경우 선정 제외되며, 선정 이후 적발 시 즉시 취소
  - ※ '신청자격'에 해당하는 내용이 허위로 확인될 시 별도의 협의(안내) 절차 없이 취소 예정
- 제출된 서류는 반환하지 않으며, 제출기관 요청 시 실물 폐기는 가능함

라. 문의처: 운영사무국 070-5220-0440, [mediseoul24@gmail.com](mailto:mediseoul24@gmail.com)

## 6. 심사평가 및 결과발표

가. 선정방법

○ 의료기관

구분	평가방법 및 내용		배점
1차	정량평가	정량적 평점 부여(가산점 등)	60점
2차	정성평가	외부 전문가 평가회의 개최 및 정성평가 진행 (의료관광객 유치계획, 협력기관 간 협업계획)	40점
3차	현장실사	2차 평가 적격기관 일괄 현장실사 진행	-
기타	자격요건 검토	행정처분 이력 등 확인 통한 자격요건 최종 검토	-

※ 가산점 최대 5점까지 부여 가능하며, 접수기한 이후 제출 건은 반영 불가

○ 유치기관·관광서비스기관

구분	평가방법 및 내용		배점
1차	정량평가	정량적 평점 부여(가산점 등)	50점
2차	정성평가	외부 전문가 평가회의 개최 및 정성평가 진행 (의료관광객 유치계획, 협력기관 간 협업계획 등)	50점
3차	현장실사	2차 평가 적격기관 일괄 현장실사 진행	-
기타	자격요건 검토	행정처분 이력 등 확인 통한 자격요건 최종 검토	-

※ 가산점 최대 4점까지 부여 가능하며, 접수기한 이후 제출 건은 반영 불가

나. 평가기준

○ 1차 정량평가: 의료관광객 수용태세 및 역량 평가

① 의료기관(60점)

평가항목	평가지표		배점	
I. 외국인 환자유치 관련 전문인력 현황(20점)	전문의 보유	2명 이상	5점	
		1명 이상	3점	
		미보유	0점	
	전담 코디네이터 (통역)	3명 이상	5점	
		1명~2명	4점	
		미보유	0점	
	진료 가능 (소통 가능) 외국어	3개 외국어 이상	10점	
		2개 외국어	8점	
		1개 외국어	6점	
		외국어 소통 불가	0점	
	II. 다국어 진료 서식 구비 여부(15점)	외국어 환자동의서	3개 외국어 이상	5점
			2개 외국어	4점
1개 외국어			3점	
미보유			0점	
외국어 진료안내문		3개 외국어 이상	5점	
		2개 외국어	4점	
		1개 외국어	3점	
		미보유	0점	
환자권리 및 책임에 관한 외국어 지침		3개 외국어 이상	5점	
		2개 외국어	4점	
		1개 외국어	3점	
		미보유	0점	

Ⅲ. 다국어 홍보물 보유 및 진행 여부 (10점)	다국어 홈페이지	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점
	다국어 홍보물 (리플릿 등)	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점
Ⅳ. 외국인 환자 유치실적(10점) ※ 보건복지부 제출실적을 통한 증빙 필수	'19년도 혹은 '23년도 유치실적 ※ 상위실적으로 평가	300명 이상	10점
		201명~299명	8점
		101명~200명	6점
		11명~100명	4점
		10명 이하	2점
Ⅴ. 국내외 의료관광 홍보·마케팅 사업 참여도 (5점)	의료관광 유관 국내·외 행사 참가 (2021~공고일 이전)	10회 이상	5점
		6~9회	4점
		1~5회	3점
		0회	0점

② 외국인 환자 유치기관(50점)

평가항목	평가지표		배점
Ⅰ. 외국어 가능인력 현황(10점)	가능 언어권	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	3점
		외국어 소통 불가	0점
	가능 인력	6명 이상	5점
		3명~5명	4점
		1명~2명	3점
		가능인력 없음	0점
Ⅱ. 다국어 홍보물 보유 및 진행 여부 (10점)	다국어 홈페이지	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점

	다국어 홍보물 (리플릿 등)	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점
III. 의료관광 네트워크 구축 현황(20점) ※ 연계실적, 협약서 등 제출	해외 바이어 (현지 에이전시, 여행사 등) 네트워크 구축현황	10개 기관 이상	10점
		5~9개 기관	8점
		1~4개 기관	6점
		없음	0점
	국내 의료기관 네트워크 구축현황	10개 기관 이상	5점
		5~9개 기관	4점
		1~4개 기관	3점
		없음	0점
	관광 유관시설 네트워크 구축현황	10개 기관 이상	5점
		5~9개 기관	4점
		1~4개 기관	3점
		없음	0점
IV. 외국인 환자 유치실적 (5점) ※ 보건복지부 제출실적을 통한 증빙 필수	'19년도 혹은 '23년도 유치실적 ※ 상위실적으로 평가	151명 이상	5점
		101명~150명	4점
		51명~100명	3점
		11명~50명	2점
		10명 이하	1점
V. 국내외 의료관광 홍보·마케팅 사업 참여도 (5점)	의료관광 유관 국내·외 행사 참가 (2021~공고일 이전)	10회 이상	5점
		6~9회	4점
		1~5회	3점
		0회	0점

③ 관광분야 서비스 기관(50점)

평가항목	평가지표		배점
I. 외국인 가능인력 현황(20점)	가능 언어권	3개 외국어 이상	10점
		2개 외국어	8점
		1개 외국어	6점
		외국어 소통 불가	0점
	가능 인력	6명 이상	10점
		3명~5명	8점
		1명~2명	6점
		가능인력 없음	0점

II. 다국어 홍보물 보유 및 진행 여부 (10점)	다국어 홈페이지	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점
	다국어 홍보물 (리플릿 등)	3개 외국어 이상	5점
		2개 외국어	4점
		1개 외국어	2점
		미보유	0점
III. 외국인 관광객 이용 실적(5점)	'19년도 혹은 '23년도 유치실적 ※ 상위실적으로 평가	300명 이상	5점
		201명~299명	4점
		101명~200명	3점
		11명~100명	2점
		10명 이하	1점
IV. 외국인 이용 가능 프로그램 보유(10점)	체험, 웰니스, 서비스 등	있음	10점
		없음	0점
V. 국내외 의료관광 홍보·마케팅 사업 참여도 (5점)	의료관광 유관 국내·외 행사 참가 (2021~공고일 이전)	10회 이상	5점
		6~9회	4점
		1~5회	3점
		0회	0점

○ 2차 정성평가

① 의료기관(40점)

평가항목	평가지표	배점	
의료관광객 유치계획 (25점)	구체성 및 실현 가능성, 적극성 및 보유 네트워크 등 운영 역량 전반 평가	매우 우수	25점
		우수	20점
		적절	15점
		미흡	10점
		매우 미흡	5점
협력기관 간 협업계획 (15점)	각 분야별 협력기관 간 협업계획의 타당성, 실현 가능성 등 평가	매우 우수	15점
		우수	12점
		적절	9점
		미흡	6점
		매우 미흡	3점

② 유치기관(50점)

평가항목	평가지표	배점	
의료관광객 유치계획 (10점)	구체성 및 실현 가능성, 적극성 및 보유 네트워크 등 운영 역량 전반 평가	매우 우수	10점
		우수	8점
		적절	6점
		미흡	4점
		매우 미흡	2점
협력기관 간 협업계획 (20점)	각 분야별 협력기관 간 협업계획의 타당성, 실현 가능성 등 평가	매우 우수	20점
		우수	16점
		적절	12점
		미흡	8점
		매우 미흡	4점
외국인 의료관광객 대상 관광 상품 운영 경험 (10점)	과거 상품 운영 실적, 운영 상품 프로그램의 적정성 등 운영 내용 전반 평가	매우 우수	10점
		우수	8점
		적절	6점
		미흡	4점
		매우 미흡	2점
외국인 의료관광객 대상 관광 상품 계획 (10점)	구체성 및 실현 가능성, 상품 기획의 참신성 등 평가	매우 우수	10점
		우수	8점
		적절	6점
		미흡	4점
		매우 미흡	2점

③ 관광서비스기관(50점)

평가항목	평가지표	배점	
의료관광객 유치계획 (15점)	구체성 및 실현 가능성, 적극성 및 보유 네트워크 등 운영 역량 전반 평가	매우 우수	15점
		우수	12점
		적절	9점
		미흡	6점
		매우 미흡	3점
협력기관 간 협업계획 (15점)	각 분야별 협력기관 간 협업계획의 타당성, 실현 가능성 등 평가	매우 우수	15점
		우수	12점
		적절	9점
		미흡	6점
		매우 미흡	3점

시설 및 서비스 매력도 (10점)	시설 및 서비스의 매력도, 독창성 등 평가	매우 우수	10점
		우수	8점
		적절	6점
		미흡	4점
		매우 미흡	2점
시설 및 서비스 편의성 (10점)	시설 및 서비스 편의의 적정성 등 평가	매우 우수	10점
		우수	8점
		적절	6점
		미흡	4점
		매우 미흡	2점

○ 가산점

- 의료기관 최대 5점, 유치기관 최대 4점, 관광서비스기관 최대 4점까지 부여 가능

대상	평가항목	평가지표		배점
공통	수상 이력	'21년 이후 공인기관의 수상이력	있음	1점
			없음	0점
	2022~2024 의료관광 정례회 참석 여부	5회	5회	3점
		3~4회	3~4회	2점
		1~2회	1~2회	1점
0회	0회	0점		
의료기관	전문기관 인증 여부	JCI, 보건복지부 인증	있음	1점
			없음	0점

다. 선정결과 발표

○ 발표 일: 2024. 8. 7.(수) 예정

○ 발표방법: 서울관광재단 홈페이지 및 서울의료관광 공식 홈페이지 게재

- 서울관광재단 홈페이지: [www.sto.or.kr](http://www.sto.or.kr)

- 서울의료관광 홈페이지: <https://medical.visitseoul.net/>

## 7. 협력기관 지원사항

가. 협력기관 선정 후 공식증서 제공(지정일로부터 2027년까지 유효)

나. 의료관광 홈페이지 및 서울 메디컬&웰니스 센터를 통한 온·오프라인 홍보기회 제공

- 홈페이지 내 협력기관 소개 및 의료서비스 홍보 ※ 5개 언어(한/영/중/일/러)
- 서울 메디컬&웰니스 센터 내 브로슈어 비치 등

다. 외국인 환자유치를 위한 국내·외 마케팅 지원

- 서울의료관광 국제트래블마트 추진 시 우선 연계 및 홍보기회(설명회, 팸투어 등) 제공
- 해외 홍보 행사 추진 시 공동참가사 우선 선발 등

라. 협력기관 간 네트워킹의 장 마련

- 협력기관 간 교류의 장 마련을 통한 상호 협력체계 구축
- 서울의료관광 협력기관 연례회의 개최

마. 의료관광 분야 역량 강화를 위한 온·오프라인 교육 기회 제공

바. 분야별 협력기관 대상 지원사업 운영

- 의료기관 및 유치기관: 통역 코디네이터 연계 및 지원, 픽업 샌딩 서비스 지원  
※ 2024년 기준이며, 협력기관 지원사업은 매년 변경하여 추진될 수 있음

## 8. 협력기관 활동 의무사항

- ※ 협력기관 활동 의무사항 위반 시, 서울의료관광 활성화 추진협의회/협력기관 분과대표 회의 등 내부 의결기구를 거쳐 협력기관에서 제외될 수 있음

가. 연 1회 이상의 네트워킹 행사 참가 필수

- 정례회, 분과위원회 등 서울시·재단에서 추진하는 네트워킹 행사 연 1회 참가 의무

나. 서울시·재단 추진 외국인 환자 대상 만족도 조사 적극 협조

- 각 기관별 방문 외국인 환자 대상 만족도 조사 진행 및 원본 데이터 제공 협조 필요

## 9. 기타사항

- 참가신청은 구글폼으로 제출하여야 하며 우편 접수는 불가합니다.
- 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 활동 기간 중 「의료법」 및 「의료 해외진출 및 외국인 환자유치 지원에 관한 법률」 등 관계 법률 위반 등으로 인한 부적절한 사유 발생 및 사업 참여도가 현저히 저조한 기관에 대해서는 내부 심사를 거쳐 활동 중이라도 선정 취소될 수 있습니다.
- 협력기관은 '서울의료관광 협력기관 운영규약'에 의거하여 운영됩니다.

- 붙임 : 1-1. 참가신청서(의료기관) 1부.  
1-2. 참가신청서(외국인 환자 유치기관) 1부.  
1-3. 참가신청서(관광서비스기관) 1부.  
2. 서약서(공통) 1부.  
3. 개인정보 수집·이용에 관한 동의서 1부.  
4. 관련 증빙자료(사본) 각 1부. 끝.