

## 「2024년 경기지역 경험형 스마트마켓 지원사업 모집공고」

스마트 기술을 접목해 일상과 차별화된 경험 소비를 제공하는 경험형 스마트마켓 지원사업을 아래와 같이 공고하오니 많은 참여바랍니다.

2024년 2월 13일

경기지방중소벤처기업청장

### 1. 경험형 스마트마켓 사업 개요

#### □ 추진목적

- 오프라인 매장만이 가지는 경험적 탁월성을 스마트기기를 활용해 제 공함으로써 소상공인의 브랜드 경쟁력을 강화하고 디지털 친화적 인 환경 조성

#### □ ‘경험형 스마트마켓’ 정의

- 소상공인 오프라인 매장 경쟁력 제고를 위해, 스마트요소(경험요소를 구현하기 위한 스마트기기)를 활용한 경험요소(오프라인 매장만의 이색체험 또는 색다른 경험)를 구축하는 지원사업

#### ※ 지원 사례

순번	업종	주요내용
1	제조업	<ul style="list-style-type: none"><li>• 이니셜 각인 기기를 이용하여 유일한 이니셜 각인 체험을 제공하고 3D프린터로 가죽공예키트 개발하여 다양화</li><li>- (경험요소) 이니셜 각인 기기 및 의자와 테이블 지원</li><li>- (스마트요소) 가죽공예키트 개발 및 교육을 위한 3D 프린터 지원</li></ul>
2	교육 서비스업	<ul style="list-style-type: none"><li>• 공예의 도시 청주의 최초 유리공예 공방으로 다양한 장비를 활용하여 체험의 저변 확대</li><li>- (경험요소) 유리 공예 블로잉 체험을 위한 장비 지원</li><li>- (스마트요소) 유리공예 블로잉에 투입된 클로리홀</li></ul>

\* 경험요소는 스마트기기 체험에 국한되지 않으며, 라이프스타일 등 맥락 요소도 포괄

## □ 지원내용

- (지원대상) 경험요소 및 스마트요소 구현이 가능한 도·소매업 소상공인
- (지원규모) 총 13개사 내외 (업체당 국비 최대 18백만원)
- (지원내용) 오프라인 매장의 경험요소와 스마트요소 지원,  
컨설팅 및 교육, 현판 등 지원

## 2. 세부 지원 내용

- 경험요소 및 스마트요소

구분	지원항목 예시
경험 요소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최대 12백만 원 지원(자부담 8백만 원, 부가세 별도)</li> <li>• 경험형 콘텐츠 구현을 위한 시설, 장비, 인테리어 등 인프라 구축비용 - 인테리어 공사, 진열장, 테이블, 의자 등</li> <li>• 이외 경험형 콘텐츠 구현을 위한 인프라 구축비용으로 인정되는 경우 * 소모성 제품 또는 재판매 가능한 제품 구입비용은 지원불가</li> </ul>
스마트 요소	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최대 6백만 원 지원(자부담 1.5백만 원, 부가세 별도)</li> <li>• 경험요소 구현을 위한 스마트기기 구입비용 - (스마트기기) 가상핏팅, 스마트미러·글라스, 3D풋스캐너·프린터, 무인판매기, 안면인식장치, 키오스크, 무인로봇, 테이블오더, 스마트멀티 터치테이블, AI기반 무인매대, 스마트자판기, 사이니지(빔프로젝터, DID, LED영상 전광판, 디지털 메뉴보드, 웨이팅보드), 전자가격표시기, LCD 전자칠판, 스마트가마 등</li> <li>• 이외 경험요소 구현을 위한 스마트기기라고 인정되는 경우 * 단, 매장 외 이동이 가능하거나, 단순 자산취득 목적으로 판단되는 경우 등 지원목적에 부합하지 않는 기기구입 비용은 지원 불가</li> </ul>

\* 경험요소와 스마트요소 모두 신청필요

\*\* 사업비는 공급가액 기준으로 지원, 부가세는 환급가능함으로 소상공인이 별도 부담

\*\*\* 지원금액 확정 후 이행보증보험증권을 제출해야 하며 보험료는 소상공인이 별도 부담

- (컨설팅·교육) 선정 후 디자인, 공간, 건축, 브랜딩, 스마트기기 등 전문가 컨설팅·자문, 경영마인드 및 점포경영기법 교육 등 제공
- (현판) 현대화된 점포 이미지 조성 및 사업인지도 제고를 위한 경험형 스마트마켓 현판 제공

\* (소재) 백색아크릴(5mm)+검정아크릴 입체문자(3mm) / (사이즈) 25cmX25cm



<현판시안>

### 3. 신청요건 및 방법

- (신청기간) 2024. 2. 13(월) ~ 3. 4.(월) 18:00까지
- (신청대상) 경험요소 및 스마트요소 구현이 가능한 오프라인 매장에서 영업 중인 경기도 소재 도·소매업 소상공인
  - (소상공인 기준) 아래 ①, ② 조건을 모두 충족하는 소상공인

구 분	세 부 내 용
① 소상공인 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매출규모·상시근로자 규모가 소상공인 기준에 부합</li> <li>* 도소매업 50억 원 이하, 상시근로자 5인 미만</li> </ul>
② 업종	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도·소매업 (음식료품을 위주로 하여 각종 생활 잡화 등을 함께 도·소매하는 산업 활동을 하는 상점)</li> <li>* 서류 제출 이전까지 도·소매업종 등록시(국세청) 인정</li> <li>** 도매업 또는 소매업만 등록되어 있어도 지원가능</li> <li>*** 가맹사업거래를 통한 영업활동을 하는 가맹본부 및 가맹사업자 제외</li> </ul>

- (지원제외) 다음 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우 신청 제한

요 건	세부 내용
① 지원제외 업종	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경험형 스마트마켓 지원제외 업종에 종사할 경우</li> <li>* [참고1] 지원제외 업종 참고</li> </ul>
② 비영리 영위	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비영리사업자 및 비영리법인을 영위한 자일 경우</li> </ul>
③ 세금 체납	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국세·지방세 체납 중인 경우(대표자, 법인 모두)</li> </ul>
④ 단순 무인점포	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단순 무인점포 운영을 위한 기기 지원 신청일 경우</li> </ul>
⑤ 허위 신청	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청 당시 계획과 실제 구축 내역이 다를 경우</li> <li>* 구축 완료 이후라도 환수조치</li> <li>** 단, 계획 변경이 필요한 경우 공단·전문기관과 협의 하에 변경 가능</li> </ul>
⑥ 기한 내 완료불가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (금년도) 사업기간 내 구축완료 할 수 없는 경우</li> </ul>
⑦ 중복지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트상점 기술보급사업 수혜 이력이 있는 경우</li> </ul>
⑧ 기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이외 지방청에서 지원제외로 판단한 경우</li> </ul>

- (신청방법) 소상공인24 누리집(sbiz24.kr)에 접수

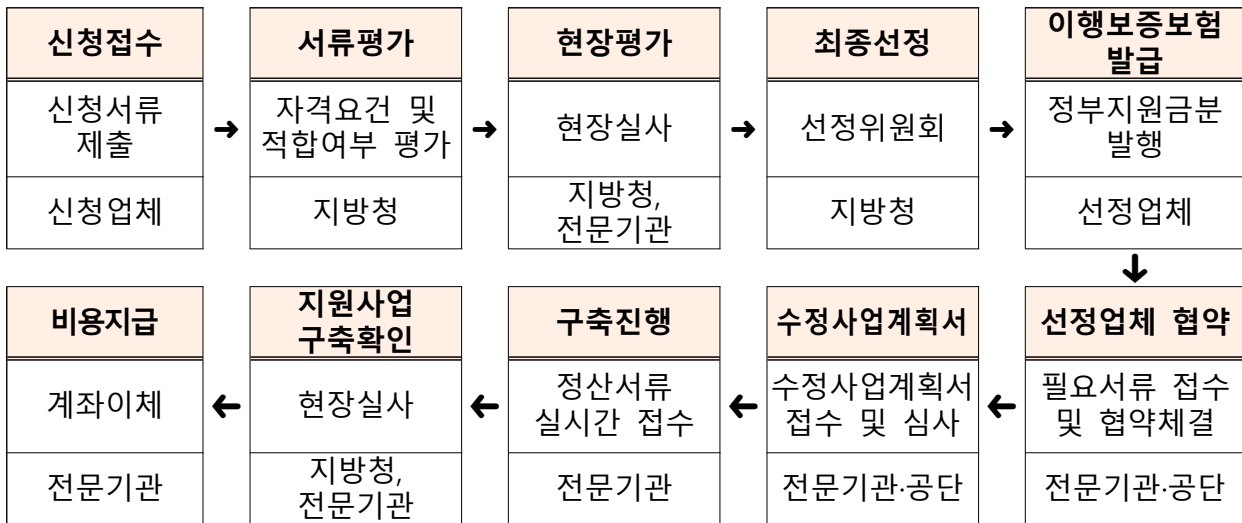
## □ 제출서류

구분	제출서류	비고
1	경험형 스마트마켓 참여 신청서	소상공인24 누리집 작성
2	경험형 스마트마켓 자가 체크리스트	
3	개인정보 수집·이용 및 제공·동의서	
4	경험형 스마트마켓 사업계획서	[서식1]
5	소상공인확인서	중소기업현황 정보시스템
6	사업자등록증 또는 사업자등록증명원(1개월 이내) * 도·소매업이 반드시 포함되어야 함 ** 사업자등록증상 주소와 신청서 매장 주소와 일치해야 함	국세청 홈텍스 또는 세무서 또는 중소기업현황 정보시스템
7	국세 및 지방세 납세증명서(법인, 대표자 모두, 1개월 이내) * 개인사업자의 경우 대표자 납세증명서만 제출	

## 4. 평가 및 선정

- (평가방법) 제출서류, 사업추진역량, 실현·성장가능성, 구축적합성, 등을 종합 고려하여 2단계 평가를 통해 최종 선정
  - (서류적격성) 신청업체의 자격요건, 필수서류 제출여부 등 검토
    - \* 신청자격 미충족, 서류 미제출 등 부적합 업체는 평가 대상에서 제외
  - (서류평가) 사업계획서 적절성 등을 평가하여 3배수 업체 선정
  - (현장평가) 서류평가 선정업체에 한하여 사업추진역량, 실현·성장가능성, 구축적합성 등 현장평가 실시

## 5. 추진절차



## 6. 유의사항

- 본 사업은 권역별 전문기관을 통해 참여 소상공인에게 지원되는 사업으로 전문기관이 경험형 스마트마켓 구축지원, 점포 경영활성화를 위한 방문지도 및 컨설팅, 사업비 집행 및 관리, 문의·민원사항 대응 등을 수행함
- 동 사업에 대한 협약기간은 2년이며, 협약기간내 사전협의 없이 승계·폐업 및 장비 임의처분 불가하며 이를 어길시 지원금은 환수 조치될 수 있음
- 지원대상으로 선정된 소상공인은 정부지원금이 확정된 이후 정부 보조금에 대한 이행보증보험증권을 제출하여야 하며, 보험료는 선정 업체가 별도 부담\*하여야 함
  - \* 지원사업비에 편성 불가
- 협약체결 이후 설치된 항목\*만 지원가능하며, 협약체결 전 설치된 품목은 지원 불가함
  - \* 전자세금계산서 발행 기준으로 판단

- 사업진행 중('24년 5월~12월) 매장 이전은 불가하며 이전 시 협약 파기 될 수 있음. 협약 파기 시, 구축 완료돼도 국비 지원금은 지급되지 않음. 사업 종료 후 협약기간 내 매장 이전은 '협약 변경 신청서' 제출 후 공단 내부 검토를 통해 승인 후 가능함
- 제출한 사업자등록증상 주소와 평가받는 매장의 위치는 동일해야함
- 업체별 상황(추가 공사비 투입, 지원업체 요구 등)에 따라 추가되는 설치비용 등은 지원업체가 자부담해야 함
- 신청기한 이후에는 제출이 불가하며, 제출한 모든 서류는 일체 반환하지 않음
- 허위 서류 제출 등 신청서류에 이상이 있는 경우 평가 시 탈락처리되며, 선정 이후에도 선정 취소 처리될 수 있음. 선정 취소 시 지원금은 환수 조치될 수 있음
- 제출된 사업계획서의 내용은 협약체결 시 협약조건의 일부로 간주되며, 추가협상 등의 과정에서 상호 협의 하에 변경될 수 있음

## 7. 향후일정

- 서류 및 현장평가 : '24.3월중
- 최종선정결과 발표 : '24.4월중
- 협약체결 및 사업추진 : '24. 5~12월

\* 협약 추진 일정은 소상공인시장진흥공단의 사정에 따라 변경될 수 있음

## 8. 문의처

- 소상공인24 (☎ 1600-6185)
- 경기지방중소벤처기업청 소상공인과 (☎ 031-201-6932)

**참고 1****경험형 스마트마켓 지원제외 대상 업종**

\* 소상공인 정책자금 융자제외 대상 업종에 준함

표준산업분류	업종
33409 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 제조업
46102 중	담배 중개업
46107 중	예술품, 골동품 및 귀금속 중개업
46209 중	앞담배 도매업
46333	담배 도매업 * 담배대용물(전자담배 등) 포함
46416, 46417 중	모피제품 도매업 * 단, 인조모피제품 도매업 제외
46463 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 도매업
47640 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 소매업
47811 중	약국, 한약국
47859 중	성인용품 판매점
47911, 47912 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구, 성인용품 소매업 및 소매 중개업
47993 중	다단계 방문판매
52991 중	통관업(관세사, 관세법인, 통관취급법인등)
56211	일반유흥주점업
56212	무도유흥주점업
58122 중	경마, 경륜, 경정 관련 잡지 발행업
58211, 58212, 58219 중	도박 및 사행성, 불건전 게임 S/W 개발 및 공급업
63999 중	온라인게임 아이템 중개업
64	금융업
65	보험 및 연금업
66	금융 및 보험관련 서비스업

표준산업분류	업 종
68	<p>부동산업</p> <p>* 부동산의 임대, 구매, 판매에 관련되는 산업활동으로서, 직접 건설한 주거용 및 비주거용 건물의 임대활동과 토지 및 기타 부동산의 개발·분양, 임대 활동이 포함</p> <p>* 단, 부동산관리업(6821), 신청일 기준 동일장소에서 6개월 이상 사업을 지속 중인 <b>부동산 중개 및 대리업(68221)</b>은 신청가능</p> <p>-부동산관리업:수수료 또는 계약에 의하여 타인의 부동산시설을 유지 및 관리하는 산업활동(주거용·비주거용 부동산관리)</p> <p>-<b>부동산 중개 및 대리업</b>: 수수료 또는 계약에 의해 건물, 토지 및 관련 구조물 등을 포함한 모든 형태의 부동산을 구매 또는 판매하는데 관련된 부동산 중개 또는 대리 서비스를 제공하는 산업활동</p>
76390 중	도박기계 및 사행성, 불건전 오락기구 임대업
711, 712	법무, 회계 및 세무 등 기타법무관련 서비스업
731	수의업
73904 중	감정평가업
75330	탐정 및 조사 서비스업 (예: 탐정업, 흥신소 등)
75993	신용조사 및 추심대행업
75999 중	경품용 상품권 발행업, 경품용 상품권 판매업
86	<p>보건업</p> <p>* 단, 보건업(86) 중 유사의료업(86902)은 신청가능</p> <p>* 안마원(96122)은 서비스업에 해당되어 신청 가능(통계청 기준)</p>
91113	경주장 및 동물 경기장 운영업
91121	골프장 운영업
9122 중	성인용게임장, 성인오락실, 성인PC방, 전화방
91221 중	성인용 게임장 운영업
91249	기타 사행시설 관리 및 운영업
91291	무도장 운영업 (예: 댄스홀, 콜라텍 등)
9612 중	<p>증기탕 및 안마시술소</p> <p>* 시각장애인이 운영하는 안마원 및 안마시술소는 신청 가능</p> <p>- 안마원 개설신고증명서 또는 안마시술소 개설신고증명서 징구</p> <p>- 임대차계약서 또는 등기부등본 징구</p>
96992	점술 및 유사서비스업 (점집, 무당, 심령술집 등)
96999 중	휴게텔, 키스방, 대화방
기타	기타 위 업종을 변경하여 운영되는 도박, 향락 등 불건전 업종, 기타 국민보건, 건전문화에 반하거나 사치, 투기조장 등 우려가 있다고 중소기업부 장관이 지정한 업종



## 참고 2

## 경험형 스마트마켓 예시

### □ 경험형 스마트마켓이란?

- 경험요소(온라인과는 다른 오프라인 매장만의 이색체험 또는 색다른 경험)와 스마트요소(경험요소를 구현하기 위한 스마트기기)가 결합된 도·소매업을 영위하는 소상공인
- 경험형 스마트마켓 홈페이지 내 우수사례 참고(<http://www.sbiz.or.kr/ssmk>)

구분	업종	주요내용
1	문구 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나만의 잉크, 종이노트 DIY, 다이어리 만들기 공간을 구축하여 문구를 단순히 판매하는 것이 아니라 새로운 체험과 경험이 가능</li> <li>- (경험요소) 나만의 잉크, 종이노트, DIY, 다이어리 만들기 공간 구축을 위한 <u>테이블, 의자, 조명 등 구입비용</u> 지원</li> <li>- (스마트요소) 체험용 키트 판매 <u>스마트자판기 구입비용</u> 지원</li> </ul>
2	도자기·화분 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성인을 대상으로 '미니도자기 핸드빌딩' 클래스를 운영하여 고객이 흙을 이용해 손으로 직접 그릇 또는 컵 제작 경험이 가능</li> <li>- (경험요소) 고객용 <u>전기물레</u> 구입비용 지원</li> <li>- (스마트요소) 고객이 만든 도자기를 굽기 위해 앱을 통해 자동으로 온도를 조절하는 <u>스마트 소성 가마</u> 구입비용 지원</li> </ul>
3	담금주 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객이 말린 과일, 약재 등과 담금주용 주류를 활용하여 친구·연인·가족과 함께 매장에서 담금주 만들기 체험이 가능</li> <li>- (경험요소) 재료전시 및 체험공간 구축을 위한 <u>인테리어비용</u> 지원</li> <li>- (스마트요소) 담금주 종류 주문을 위한 <u>키오스크</u> 구입비용 지원</li> </ul>
4	커피·마카롱 카페 및 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '커피 이색데이트 1위, 마카롱 만들기' 클래스를 운영하여 고객이 단순 식음료 섭취뿐만 아니라 직접 만들기 체험이 가능</li> <li>- (경험요소) 클래스 공간구축을 위한 <u>인테리어비용</u> 지원</li> <li>- (스마트요소) 클래스 수강권을 <u>셀프로</u> 구입할 수 있도록 <u>셀프계산대</u> 구입비용 지원</li> </ul>
5	카페 및 화훼 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6명 이하 예약을 통해 원하는 음료 위에 간단한 꽃꽂이를 결합하여 나만의 시그니처 메뉴를 만드는 이색체험 가능</li> <li>- (경험요소) 꽃꽂이 체험공간 <u>인테리어비용</u> 지원</li> <li>- (스마트요소) 체험에 이용할 꽃을 가공할 수 있는 <u>생화 코팅기</u> 구입비용 지원</li> </ul>
6	침구 도소매업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1:1 상담을 진행하여 매트리스 스프링과 쿠션감 등을 취향에 맞게 선택하고 1시간 취침 경험을 할 수 있는 이색 체험이 가능</li> <li>- (경험요소) 고객이 취침 경험을 할 수 있는 <u>샘플용 침대, 인테리어 등 공간구축비용</u> 지원</li> <li>- (스마트요소) 체험 후 침대 구입 및 설치 예약을 할 수 있는 <u>테이블오더</u> 구입비용 지원</li> </ul>

**Q1. 경험요소가 무엇인지 궁금합니다.**

**제가 생각하고 있는 아이디어가 이 사업에 적합할까요?**

A1. 똑똑마켓에서 경험요소는 **스마트기기를 활용하여 오프라인 매장에 이색체험을 고객에게 전달, 판매하는 것을** 의미합니다. 똑똑마켓 사업은 단순히 물건을 사고파는데서 한발 더 나아가 고객에게 특별한 경험을 제공해 소상공인 경쟁력을 제고 하는데 목적을 두고 있습니다.

경험요소 적합성은 유통, 마케팅, 스마트기기 등 다양한 분야의 외부전문가들이 서류, 현장평가에서 평가합니다.

**Q2. 매장이 이전예정입니다. 이럴 경우 신청이 가능한가요?**

A2. 사업기간('24년 12월까지) 내 매장 이전은 불가합니다. **사업 중 매장이 이전될 경우 협약이 파기될 수 있습니다.** 하지만 사업 종료 후 협약기간 내에서 매장을 이전하고 싶다면 '협약 변경 신청서'를 작성 후 공단에 제출하여 검토 후 승인 받으면 됩니다.

**Q3. 자부담은 어느 정도 나오게 될까요?**

A3. 국비 최대 지원금액(18백만원) 수령 시, 자부담 예상 비용

항 목	비 용
자부담금	경험요소 8,000,000원
	스마트요소 1,500,000원
부가가치세	2,750,000원
이행보증보험	150,000원 * 이행보증보험 가입금액은 매장 상황에 따라 상이
<b>합 계</b>	<b>12,400,000원</b>